

Отдел надзора за условиями труда

В 2005 году в ходе проводимой в стране реорганизации санитарной службы специалисты отдела гигиены труда Центра госсанэпиднадзора в городе Красноярске почти полным составом вошли в новое структурное подразделение – отдел надзора за условиями труда (ОНУТ) – во главе с начальником отдела *Р. В. Федоревым*, выпускником Иркутского государственного медицинского университета 1999 года выпуска, имевшего практические навыки и достаточный опыт работы по направлению надзора за условиями труда работающего населения в различных объектах экономики.

В этот период основными направлениями деятельности отдела были:

- осуществление федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за промышленными объектами различных отраслей экономики, объектами транспорта и транспортной инфраструктуры;

- выявление, установление и устранение причин и условий возникновения и распространения профессиональных заболеваний, а также массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) людей, связанных с воздействием неблагоприятных факторов производственной среды, путем проведения специальных расследований и установления причинно-следственных связей между состоянием здоровья людей и средой их обитания;

- осуществление систематического наблюдения за исполнением требований санитарного законодательства, анализ и прогнозирование состояния исполнения требований санитарного законодательства, техни-

ческих регламентов при осуществлении органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами своей деятельности.

За истекшие с реорганизации годы в городе Красноярске и Красноярском крае построено и реконструировано большое количество промышленных объектов: «Норильский никель», «Ванкор», Богучанский алюминиевый завод и др. На ряде предприятий созданы здоровые



Сидят (слева направо): А. А. Епифанов, Р. В. Федорев, И. Л. Дуонов, О. В. Остапов, А. М. Колесов; стоят, 1-й ряд: С. Ю. Иноземцева, И. А. Ольхина, А. С. Прохорова, М. В. Есина, И. А. Орловская, В. Ф. Пронько, А. А. Машукова; 2-й ряд: Е. Г. Ткаля, И. В. Бузина, Е. К. Баженова

и безопасные условия труда и хорошо организовано бытовое обслуживание работающих.

Последние годы деятельность отдела направлена на профилактику онкологических заболеваний, одним из способов влияния на оздоровление производственной среды в этом направлении является паспортизация канцерогенноопасных предприятий, цель которой состоит в оценке риска факторов канцерогенных производств и разработка на основе полученных данных оздоровительных мероприятий, направленных на снижение риска канцерогенного их влияния.

Благодаря целенаправленной работе ОНУТ в Красноярском крае последние годы решены на большинстве промышленных предприятий вопросы организации профилактических осмотров при поступлении на работу во вредные условия труда и периодических медицинских осмотров с оформлением заключительных актов, их согласования с Управлением и разработкой соответствующих оздоровительных мероприятий.

Значительный вклад в решение вопросов безопасных условий труда на промышленных предприятиях Красноярского края внесли специалисты отдела: О. В. Остапов, А. А. Епифанов, Е. Г. Ткаля, Н. А. Суворова, И. Л. Дуюнов, А. М. Колесов, И. А. Ольхина, Е. К. Баженова, С. Ю. Иноземцева, М. В. Есина и др.

Отдел надзора за радиационными и другими физическими факторами

Отдел надзора за радиационными и другими физическими факторами осуществляет свою деятельность с 2005 года – со дня реорганизации службы.

С момента образования отдел возглавляет *Леонид Вениаминович Панкратов*, имеющий почетное звание «Заслуженный работник здравоохранения Российской Федерации». Л. В. Панкратов более 30 лет трудится в государственной санитарно-эпидемиологической службе Красноярского края. При его непосредственном участии на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» организован и осуществляет свою деятельность Сибирский межрегиональный радиологический центр в области изучения, исследования и оценки основных показателей радиационной



*Сидит – Л. В. Панкратов;
стоят (слева направо): А. М. Шелковникова,
М. Е. Березина, Я. С. Русина, М. А. Битехтина,
Е. А. Кантес*

безопасности населения, ведения работ по радиационно-гигиенической паспортизации территорий, прикрепленных субъектов Российской Федерации (Новосибирская, Омская, Иркутская области, Забайкальский и Алтайский края, республики Бурятия, Хакасия, Тыва); разработаны и реализуются закон о радиационной безопасности населения Красноярского края, краевая целевая программа «Радон», «Концепция радиационной безопасности населения Красноярского края», «Допустимые уровни радиационного загрязнения окружающей среды на территории Красноярского края», утвержденные постановлением Правительства Красноярского края от 18.12.2012 года № 670, ряд территориальных санитарных норм и правил.

Отделом оказывается консультационная помощь специалистам прикрепленных территорий, а также проведение межрегиональных семинаров по вопросам радиационного контроля.

Основным видом деятельности отдела является осуществление государственного санитарно-эпидемиологического надзора за радиационной безопасностью, за дозами облучения населения от техногенных, природных, медицинских источников ионизирующих излучений; за условиями работы с источниками физических факторов воздействия на человека (ионизирующего и неионизирующего излучения), а также производством, использованием, транспортировкой, хранением и захоронением радиоактивных веществ, материалов и отходов, являющихся источниками ионизирующих излучений.

Специалисты отдела участвуют в мероприятиях по санитарной охране территории Красноярского края от ввоза и реализации на территории радиоактивных веществ и других источников физического воздействия; осуществляют государственные услуги по лицензированию деятельности в области источников ионизирующих излучений; по выдаче санитарно-эпидемиологических заключений о соответствии/несоответствии условий работы с источниками физических факторов воздействия на человека (ионизирующим излучением) государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Отделом осуществляется контроль за электромагнитной обстановкой на территории Красноярского края: рассматриваются проекты санитарно-защитных зон, устанавливающие зоны ограничения застройки передающих радиотехнических объектов.

Особый вклад в организацию надзора в этом направлении внес заместитель начальника отдела Андрей Вадимович Смирнов (работал в Управлении с 2005 по 2015 год), имеющий большой опыт практической работы в данной области.

Большое внимание уделяется соблюдению требований санитарного законодательства при эксплуатации базовых станций сотовой связи и наиболее значимых в гигиеническом отношении объектов филиала ФГУП РТРС «Красноярский КРТЦ» в городе Красноярске. По результатам

работы на территории Красноярского края отсутствуют передающие радиотехнические объекты, не отвечающие санитарно-эпидемиологическим требованиям.

В Красноярском крае начиная с 1998 года ежегодно проводится радиационно-гигиеническая паспортизация со 100 %-м охватом организаций, использующих источники ионизирующих излучений, поднадзорных Управлению, для оценки радиационной обстановки, доз облучения населения от природных и медицинских источников, а также персонала организаций, работающих с техногенными источниками ионизирующих излучений, с целью осуществления последующего контроля за радиационной безопасностью населения, состоянием радиационной обстановки окружающей среды, с выдачей заключений, содержащих оценку радиационной обстановки, радиационных рисков, эффективности проведенных мероприятий, с указанием мер, необходимых для системы радиационной безопасности.

Контроль индивидуальных доз облучения персонала осуществляется в 100 % организаций с использованием индивидуальных дозиметров.

При участии специалистов отдела краевые учреждения здравоохранения оснащаются современными малодозовыми рентгеновскими аппаратами с инструментальным определением дозовых нагрузок пациентов.

За период деятельности отдела радиационных аварий на территории Красноярского края, случаев регистрации острой лучевой болезни среди персонала организаций, работающих с источниками ионизирующих излучений, случаев превышения годовой эффективной дозы персонала групп А и Б не зарегистрировано.

Специалистами отдела при осуществлении государственного санитарно-эпидемиологического надзора за детскими образовательными учреждениями обязательно выполняется контроль за радиационной безопасностью с проведением инструментальных измерений.

Специалисты отдела принимают участие в мероприятиях по подготовке XXIX Всемирной зимней Универсиады с проведением радиационной оценки строительного сырья, материалов и изделий, содержащих природные радионуклиды, на наличие документального подтверждения соответствия их показателей радиационной безопасности установленным нормативам, с отбором проб и проведением инструментальных измерений мощности дозы гамма-излучения для установления соответствия требованиям санитарных норм и правил. Все строительное сырье и готовая продукция соответствуют I классу и требованиям санитарного законодательства в части радиационной безопасности и не имеют радиационно-гигиенических ограничений при их использовании.

В связи с проведением XXIX Всемирной зимней Универсиады при участии отдела разработан и подготовлен радиационно-гигиенический паспорт города Красноярска за 2016 год, в том числе охватывающий объекты Универсиады.

Радиационная и электромагнитная обстановка в Красноярском крае остается благополучной и оценивается как удовлетворительная.

Отдел эпидемиологического надзора

Направление эпидемиологического надзора за инфекционными заболеваниями после образования 30 декабря 2004 года Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю возглавила в соответствии с приказом по Управлению от 25.01.2005 заместитель руководителя Галина Михайловна Дмитриева. Одно из первых назначений руководителя по этому направлению деятельности обусловлено высокой значимостью вопросов эпидемиологического благополучия и противоэпидемического обеспечения населения в системе государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

В новых условиях работы первоочередными задачами руководства Управления было: формирование коллектива кадрами, разработка организационных документов, определяющих функции, задачи Управления, и, самое главное, было необходимо определить порядок взаимодействия с бюджетным учреждением, обеспечивающим деятельность Управления. Опыта и практики подобного взаимодействия не существовало.

По разделу эпидемиологического надзора, кроме первоочередных задач, необходимо было организовать и обеспечить выполнение оперативной работы по слежению и оперативному анализу эпидемиологической ситуации в крае, одновременно отделом эпидемиологического надзора исполнялась как функция надзора, так и противоэпидемической работы на закрепленной территории (город Красноярск и 7 прилегающих территорий).

Костяк отдела в новой структуре Управления составили специалисты Красноярского городского Центра госсанэпиднадзора. Начальником отдела была назначена Раиса Иосифовна Сорокина, заместителями начальника – Н. П. Парфенова, Т. Н. Бородина, Н. В. Бигун; в отдел влились специалисты из регионального центра на транспорте Е. П. Комарова, Н. В. Бигун. В составе отдела появилась ранее не известная для территориальной службы структура – санитарно-карантинное отделение. Руководству Управления пришлось выстраивать взаимоотношения с Красноярской таможней, Пограничной службой и Россельхознадзором, обеспечивать выполнение задач и функций, опыта которых не было у специалистов городского центра. Все это требовало на первом этапе серьезной проработки вопросов, связанных с обеспечением санитарно-карантинного контроля, организации эпидемиологического надзора за актуальными инфекциями на всех административных территориях края, что в короткие сроки было сделано.

Организация работы в новых условиях требовала существенной перестройки деятельности: был введен еженедельный оперативный анализ ситуации по актуальным для Красноярского края инфекциям: были разработаны и успешно реализуются на протяжении всех лет существования Управления краевые программы эпидемиологического надзора за гриппом и ОРЗ, острыми кишечными инфекциями, вирусным гепатитом А, энтеровирусными инфекциями, внебольничными пневмониями, клещевыми инфекциями, что позволяет своевременно принимать управленческие

решения по их профилактике и поддерживать стабильный уровень санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Красноярского края: последние годы снижена заболеваемость острыми кишечными инфекциями, вирусным гепатитом А, стабилизирована заболеваемость внебольничными пневмониями и энтеровирусной инфекцией, интенсивность сезонных эпидемических подъемов ОРЗ и гриппом стала низкой, и продолжительность не превышает 2–3 недели.

В новых условиях реформирования службы требовалось определить роль, функции и полномочия вновь созданного учреждения ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае», для чего в 2008 году был разработан Регламент взаимодействия, который к 2013 году был значительно детализирован, исходя из наработанного опыта совместной деятельности в очаговой противоэпидемической работе, эпидемиологических расследованиях, эпидемиологических оценок.

По инициативе и при непосредственном участии заместителя руководителя по эпидемиологическому надзору с 2011 года совместно с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» были внедрены новые информационные технологии, позволяющие в онлайн-режиме контролировать текущую эпидемиологическую ситуацию, своевременно принимать решения о назначении эпидемиологических расследований, что повысило оперативность работы эпидемиологов и позволило своевременно принимать управленческие решения по обеспечению противоэпидемических мероприятий в очагах инфекционных заболеваний. В процессе внедрения программного продукта, в ходе разработки нормативно-методической документации большая работа проделана заместителем главного врача ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» Т. Г. Чепижко.

В период с 2005 года по настоящее время произошло кардинальное обновление кадрового состава отдела – на смену опытным эпидемиологам пришли молодые специалисты, требующие особого внимания, поддержки и приобретения практических знаний и навыков.

На современном этапе начальником отдела *Н. Д. Орешкиной* уделяется большое внимание профессиональному развитию молодых кадров, скрупулезное, терпеливое отношение начальника, с индивидуальным подходом к каждому специалисту, помогает молодому пополнению приобретать уверенность в себе, раскрывать свои возможности.

Нина Дмитриевна Орешкина окончила в 1985 году Иркутский государственный медицинский институт, работает в государственной санитарно-эпидемиологической службе Красноярского края более 30 лет: сначала врачом-эпидемиологом Ленинской СЭС, затем в Центре госсанэпиднадзора в городе Красноярске, с 2005 года в отделе эпидемиологического надзора Управления главным специалистом, заместителем начальника отдела и с декабря 2013 года – начальником



Н.Д. Орешкина

отдела. Нина Дмитриевна имеет большой практический опыт противоэпидемической работы, курировала долгое время вопросы санитарной охраны и эпидемиологического надзора за энтеровирусными инфекциями.

В отделе эпидемиологического надзора продолжают эффективно трудиться ветераны службы: Н. Д. Орешкина, Т. В. Кострыкина, Н. С. Заболотец, Н. Ю. Очековская, С. М. Овчинникова, Л. А. Балькина, Н. Н. Дощинская, рядом с ними профессионально растет новое поколение эпидемиологов: М. В. Русин, Е. А. Сидоркина, А. А. Метелев, Е. Е. Смирнова, Ю. Э. Капустина, А. Г. Манахова, Л. Н. Корнеева, Е. А. Логай, А. А. Негодяева.

В эпидемиологическом надзоре очень многое зависит от качества, оперативности и достоверности выполняемых эпидемиологами ФБУЗ мероприятий в ходе эпидемиологических расследований. Большой вклад в воспитание этих качеств у эпидемиологов бюджетного учреждения вносит заведующая эпидемиологическим отделом О. В. Сорокина – грамотный ответственный специалист, владеющий логическим складом ума, способностью увидеть в происходящих процессах главное и правильно оценить ситуацию.

Успешно продолжают трудиться врачи-эпидемиологи С. В. Зверева, В. И. Муратова, помощники З. А. Саенко, Н. В. Сомова. Молодые специалисты

имеют возможность получить неоценимый опыт у старших коллег.

Благодаря целенаправленному эпидемиологическому надзору, выстроенной системе профилактики клещевых инфекций, складывающейся из комплекса мер, направленных на переносчика (иксодового клеща) и регулирование его численности, на прокормителей (грызунов) и регулирование их численности, а также на восприимчивый организм (человек) с целью соз-



Сидят (слева направо): М. В. Русин, Т. В. Кострыкина, Н. Д. Орешкина, И. С. Заболотец; стоят: А. А. Негодяева, П. И. Никулина, А. А. Метелев, С. М. Овчинникова, Л. Н. Корнеева, Н. Н. Дощинская, Н. Ю. Очековская, Е. Б. Евтушевич, Е. А. Сидоркина, Ю. Э. Капустина, А. Г. Манахова, Е. А. Логай

дания популяционного иммунитета, за последнее десятилетие в крае уровень заболеваемости клещевым вирусным энцефалитом имеет стабильную динамику снижения с 18,9 на 100 тысяч населения в 2007 году до 13,6 в 2017 году.

Много сделано в этом направлении заместителями начальника отдела Т. В. Кострыкиной, Л. В. Сялямовой, заведующей зоолого-эпидемиологиче-

ским отделом Т. Г. Хазовой, заведующей отделом природно-очаговых инфекций бюджетного учреждения Г. А. Евтушок.

Достаточно сказать, что площади, обрабатываемые акарицидными препаратами, увеличены в 10 раз и последние 5 лет ежегодно обрабатывается против клещей более 4000 га. За счет средств краевого бюджета обеспечена обработка муниципальных территорий высокого риска заражения.

Диссертационные материалы заместителя руководителя Г. М. Дмитриевой по теме «Эпидемиологический надзор за актуальными гельминтозами на территории крупного промышленного города» нашли практическое применение и были внедрены в работе по контролю за гельминтозами на эндемичных по дифиллоботриозу и описторхозу территориях края. Благодаря выполнению программных мероприятий в целом по краю достигнуто стабильное снижение заболеваемости гельминтозами, передающимися через рыбу.

Налажено взаимодействие со службой ветеринарного надзора. В рамках разработанных соглашений и мероприятий целевых программ обеспечен контроль заразных заболеваний, общих для человека и животных.

В новых условиях разграничения функций заместителем руководителя Г. М. Дмитриевой обеспечена преемственность в работе по взаимодействию с научными профильными институтами Сибири, Дальнего Востока и центральными базовыми ведущими НИИ Москвы и Санкт-Петербурга, активно проводимая О. Г. Тевеленок в бытность куриации ею вопросов эпидемиологии. Системная работа Управления с Тюменским НИИ краевой патологии на протяжении этого десятилетия вылилась в подготовку институтом монографии «Оценка результативности профилактики паразитарных заболеваний в Российской Федерации в 2010–2012 гг.», в которую вошли и материалы, наработанные краевыми медицинскими учреждениями и службой Госсанэпиднадзора края.

Отдел эпидемиологического надзора активно сотрудничает с референс-центрами по инфекционным болезням: по острым кишечным инфекциям – с Центральным НИИ эпидемиологии, по энтеровирусным инфекциям – с Нижегородским НИИ им. Блохиной, по бактериальным менингитам – с Центральным НИИ эпидемиологии, по вирусным гепатитам – с НИИ им. Пастера. Широкое применение на практике высокочувствительных молекулярно-генетических методов, углубленных исследований секвенирования и других, позволяет точно определить микробный пейзаж циркулирующих на территории края на геномном уровне микроорганизмов, обеспечить слежение за процессами циркуляции и вовремя уловить изменения в штаммовом составе для адекватной оценки эпидемиологической ситуации.

Отдельным важным направлением в деятельности отдела является санитарная охрана территории и санитарно-карантинный контроль, обеспечивающие благополучие на рубежах страны.



*Слева направо: Т.Н. Симахина, Л.М. Сагатаева,
М.В. Русин, Л.П. Стефаненко, Е.В. Волков*

Ответственная работа санитарно-карантинного пункта (Л. М. Сагатаева, Л. П. Стефаненко, Т. Н. Симахина) в аэропорту Емельяново (Красноярск) заключается в недопущении особо опасных инфекций на территорию края, а также потенциально опасной продукции и грузов.

Однако новые угрозы диктуют необходимость оптимизации деятельности санитарно-карантинного пункта, поэтому в 2016 году на функциональной основе создана служба санитарно-карантинного контроля, руководителем которой назначен М. В. Русин – выпускник Иркутского государственного медицинского университета 2011 года выпуска, грамотный, перспективный молодой специалист. При его участии начата оптимизация деятельности санитарно-карантинного пункта, разрабатываются оперативные планы, алгоритмы действий специалистов в зависимости от вида инфекции по синдромальному принципу; на новый уровень взаимоотношения выходит работа с медицинской службой аэропорта, с пограничной службой, таможней и Россельхознадзором.

В преддверии Универсиады-2019 все вопросы по санитарно-карантинному контролю и санитарной охране территории приобретают особое значение. В целях практической и методической помощи установлены деловые взаимоотношения с Иркутским НИПЧИ как с референс-центром по особо опасным и природно-очаговым инфекциям: специалисты отдела эпидемиологического надзора под руководством курирующего заместителя руководителя принимают участие в выполнении 3 тем научно-практических работ, с совместными публикациями результатов в изданиях, в том числе входящих в перечень ВАК.

На протяжении многих лет Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» являются региональным центром по надзору за корью и краснухой, руководит которым последние 12 лет Г. М. Дмитриева, до 2005 года эти функции исполняла О. Г. Тевеленок.



Региональное совещание по кори, 2009 год

Совместно с Министерством здравоохранения Красноярского края предприняты определенные шаги по сертификации края как территории свободной от эндемичной кори: создана достаточная иммунная прослойка среди взрослого населения, внедряется система современных информационных технологий по учету и планированию иммунопрофилактики. Наряду со специалистами отдела большой вклад в эту работу вносят специалисты Министерства здравоохранения края Н. В. Бахарева, Г. М. Ковалевская, Н. Н. Опейкина.



Региональное совещание по кори, 2014 год

На базе Управления за период 2005–2016 годов трижды Роспотребнадзором и Национальным центром по надзору за корью и краснухой под эгидой ВОЗ проводились региональные совещания с международным участием по вопросам эпидемиологического надзора за корью и краснухой и выполнения программы элиминации кори.

Эпидемиологический надзор невозможен без лабораторного обеспечения, поэтому хочется упомянуть высококвалифицированных опытных микробиологов, проработавших в службе не одно десятилетие и обеспечивающих на протяжении долгих лет качественный и достоверный эпидемиологический надзор в крае: Н. А. Куркатову, Н. К. Поткину, Л. С. Гурьеву, Е. Е. Якименко, Н. Ю. Панкову, Т. М. Бугакову, О. И. Смолянинову, Н. Н. Кузнецову, С. В. Джафарову, Е. П. Замятину, Н. Г. Звереву, результаты работы которых эпидемиологам необходимы при принятии решений о проведении комплекса противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение новых случаев заражений среди контактных.

Работа эпидемиолога очень беспокойная, требующая полной самоотдачи, но всегда приносящая профессиональное удовлетворение. Всех, кто работал и работает с нами рядом, поблагодарим за самоотверженный труд, а будущим поколениям эпидемиологов желаем профессиональной состоятельности, любви к избранной профессии и, конечно, благополучия.

Отдел защиты прав потребителей

С 2005 года в деятельности Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю активно развивалось и плодотворно реализовывалось направление по защите прав потребителей. С самого начала образования отдел возглавляет *Наталья Александровна Лохман*. Наталья Александровна после окончания в 1979 году Красноярского государственного педагогического института и в 2006 году Красноярского государственного аграрного университета по специальности



Н.А.Лохман

«юриспруденция» работала в Красноярском горисполкоме, в Управлении Федеральной антимонопольной службы по Красноярскому краю. С января 2005 года замещает должность начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю. Награждена Почетной грамотой Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Благодарностью руководителя Роспотребнадзора.

Ответственный и грамотный специалист, обладающий высокими организаторскими способностями, в период реформирования службы Н. А. Лохман занималась подбором квалифицированных специалистов, формированием слаженной команды и организацией эффективной работы нового отдела. Основа отдела была сформирована из опытных специалистов, задавших высочайшую планку отношения к профессии: Т. А. Лониной, А. М. Чувашова, А. В. Портасенок, В. Я. Калупанкиной, Л. В. Семеновой, А. М. Дрыкова, В. Е. Коцеевой, Н. А. Сидоровой, М. А. Заостровцевой, Н. А. Дударек, И. А. Гриц, А. В. Жаркова, В. И. Грачева, сохранивших и продолживших лучшие в новом надзорном органе традиции сразу двух государственных структур – Торговой инспекции и Антимонопольного управления.

Органично приняли эстафету влившиеся в коллектив в течение 2005–2008 годов молодые специалисты Л. Я. Верхова, А. Л. Черненко, М. В. Сиделева, А. Е. Пучковский, А. Н. Лопатин, Н. Г. Степанова, Д. В. Гайдар, О. П. Чевелева, А. А. Рыженкова, С. М. Бутовичева, Н. В. Богачева, И. В. Зама-руева, Т. Н. Якубович, Д. Ю. Цай.

В 2006 году отделом впервые в стране был осуществлен контроль над оказанием банковских услуг, впоследствии положенный в основу формирования надзорной деятельности по данному направлению органов Роспотребнадзора Российской Федерации.

Разработку непростой темы взял на себя тогда молодой специалист Управления Андрей Евгеньевич Пучковский, в настоящий время курирующий направление защиты прав потребителей в Российской Федерации в должности заместителя начальника Управления защиты



Коллектив отдела защиты прав потребителей, 2007 год

прав потребителей Роспотребнадзора. В период 2007–2009 годов отделом сформирована положительная практика судебных исков, связанных с односторонним увеличением ставки по кредитам, взиманием различных комиссий и других нарушений кредитными организациями. Активные усилия отдела, готовность отстаивать и подтверждать свою правовую позицию в защиту потребителей на всех уровнях и во всех судебных инстанциях имели своим следствием изменения федераль-

ного законодательства о потребительском кредитовании. Плодотворную деятельность в этом направлении продолжают в настоящее время сотрудники отдела: И. В. Заболотский, М. В. Захаров, А. Б. Дианов.

В период 2006–2009 годов специалистами отдела уделялось большое внимание надзору за соблюдением прав граждан в сложных, реформируемых на тот момент, сферах повышенной социальной напряженности: долевого строительства и услуг ЖКХ. Управление одним из первых в России отработало технологию подачи исков в защиту неопределенного круга лиц. Успешный опыт отдела, сформированный Л. В. Семеновой, А. А. Рыженковой, В. Я. Калупанкиной, О. П. Чевелевой, В. А. Киресевым, затем активно перенимался территориальными органами Роспотребнадзора в других субъектах Российской Федерации.

С первых дней создания отдела огромные усилия были отданы контролю в таком неблагоприятном, с точки зрения достигнутого уровня защиты прав потребителей секторе экономики, как торговля, на долю которого традиционно приходится более 70 % нарушений потребительского законодательства. Большинство нарушений в торговле в Красноярском крае совершали хозяйствующие субъекты, зарегистрированные и (или) действующие именно в городе Красноярске. На долю отдела пришлось более 60 % жалоб граждан от числа получаемых Управлением.

Стремительно развивающиеся рыночные отношения и, как следствие, появление в торговле новых форм нарушений и недобросовестных практик в отношении потребителей требовало от бывших товароведов – А. В. Портасенок, Е. Ф. Кощесовой, А. М. Дрыкова, М. А. Заостровцевой, И. А. Гриц, В. И. Грачева, Н. А. Дударек, Н. А. Сидоровой – полной мобилизации всего багажа знаний, умений и навыков, в том числе в превентивной деятельности. Огромный массив подготовленных в этот период материалов вошел в основу нескольких десятков памяток и сборников для потребителей и продавцов. Их бесценный опыт в полной мере востребован, а методы и подходы органично продолжены и актуализированы пришедшими позднее в отдел специалистами Е. А. Агрба, Е. А. Белогуровой, А. И. Кондратенко.

Первый период деятельности отдела в составе единого коллектива, сформированного из товароведов и экспертов Госторгинспекции, юристов Антимонопольного управления, оказался чрезвычайно



*Первый день специалиста
по защите прав потребителей
для территориальных отделов, 2006 год*

плодотворным. Достигнутые успехи, наработанные трудоемкие практики и крупные победы создали основу для дальнейшей эффективной деятельности и успешного решения последующих приоритетных задач.

Приобретенные практический опыт и наработки крайне важно было передать территориальным отделам Управления. В этой связи одним из магистральных направлений деятельности отдела стало проведение стажировок и обучающих семинаров для специалистов территориальных отделов, курирующих вопросы защиты прав потребителей.

Практика доказала положительный эффект подобного общения и обмена опытом для формирования единой правовой позиции Управления, в связи с чем обучающие мероприятия перешли на системную основу. Несколько специалистов, блестяще зарекомендовавших себя в территориальных отделах, впоследствии пополнили ряды отдела защиты прав потребителей Управления: В. А. Киреев, Н. С. Павлюченко, Е. В. Пантелеева. В настоящее время весьма эффективным способом такого обучения и общения, безусловно, являются активно проводимые отделом WEBинары.

Отдел оперативно реагирует на происходящие в стране и общественном сознании изменения, изменения приоритетов надзора, новые формы мошеннических практик, применяемые недобросовестными предпринимателями, в том числе с учетом зарубежного опыта. Так, острые ситуации и возникающая напряженность в отдельных сферах экономических отношений всегда нивелировались успешной административной и судебной практикой опытных специалистов отдела, а также талантливых молодых сотрудников Е. П. Ли, Ал. В. Шульц, Анд. В. Шульц.

Грамотно спланированная работа начальником отдела Н. А. Лохман, ставящей перед специалистами правильные актуальные задачи, показала свою эффективность. На счету отдела за 12 лет с 2005 по 2016 год 13 426 проведенных проверок, 46 630 выявленных и пресеченных нарушений прав потребителей, 1024 выигранных в пользу потребителей дел, возмещенный ущерб гражданам на сумму 57 482 060 рублей.

За истекшее время отделом рассмотрено 78 546 обращений граждан, иными словами в отдел обратился каждый 13-й житель краевого центра. Бесперебойная работа по обеспечению своевременного рассмотрения обращений безукоризненно организована в отделе Н. В. Лобачевой.

С 2008 года отделом разрабатываются и реализуются трехлетние ведомственные целевые программы «Защита прав потребителей в Красноярском крае», что позволило вывести защиту прав потребителей в крае на качественно новый уровень, снизив число нарушений в отдельных секторах краевого потребительского рынка и сократив практически в 2 раза количество жалоб жителей края на неудовлетворительное качество товаров и услуг.

Огромное внимание уделялось формированию и функционированию региональной системы защиты прав потребителей на территории Красноярского края, создан на базе Управления Консультативный совет по защите прав потребителей Красноярского края – орган межведомственного взаимодействия по наиболее важной для края проблематике.

Начиная с 2006 года отделом были выпущены сотни статей, разъяснительных материалов, памяток потребителям и предпринимателям, несколько сборников и трудов, в том числе практикум «Путеводитель по правам потребителей», подготовленный авторским коллективом отдела под руководством редакционно-издательской коллегии в составе С. В. Куркатова, С. Е. Скударнова, Н. А. Лохман.

Нынешнее, безусловно, промежуточное подведение итогов – это возможность сконцентрированного ретроспективного взгляда, акцентирования внимания на самом главном из проделанного и пережитого, объективной оценки всех начинаний, выдержавших проверку временем и ее не прошедших, возможность вспомнить всех тех, кто знаниями, опытом, талантом, желанием и умением формировал авторитет отдела защиты прав потребителей.

Отдел защиты прав потребителей не формальный коллектив, а союз талантливых людей, объединенных не только работой, но и совместной общественной, культурной и спортивной жизнью.

В настоящее время Н. А. Лохман сплотила вокруг себя мобильную и эффективную административную команду, в составе которой ее заместители Л. В. Семенова, А. Л. Черненко, Н. В. Богачева.



*Л. В. Семенова, А. Л. Черненко,
Н. А. Лохман, Н. В. Богачева*



*Коллектив отдела защиты прав потребителей, 2017 год.
Стоят (слева направо): Н. О. Ерховец, В. А. Киреев, А. Б. Дианов,
И. В. Заболотский, М. В. Захаров, А. В. Жарков, А. М. Чувашов, И. В. Грачев,
И. А. Гриш, О. П. Чевелева, Н. В. Лобачева, М. В. Сиделева, А. И. Коидратенко;
сидят (слева направо): Л. Я. Верховая, Н. С. Павлюченко, Л. В. Семенов,
Н. А. Лохман, А. Л. Черненко, Н. В. Богачева, Е. А. Белогурова, И. В. Замафурева,
Е. А. Агрба, А. А. Паителева*

Время – весьма убедительный аргумент, который позволяет, обратившись к прошлому, отметить, что все достигнутое стало возможным именно благодаря отстаиваемой и развиваемой отделом позиции, ее всесторонней поддержке руководством Управления, желанию многое сделать, беспредельному трудолюбию, направленному на доведение начинаний до соответствующего цели результата.

Отдел организации оказания государственных услуг и документооборота

Отдел организации оказания государственных услуг и документооборота Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю возглавляет *Лидия Ефимовна Ковальская*. Л. Е. Ковальская окончила в 1996 году Красноярскую медицинскую академию по специальности «лечебное дело». В государственной санитарно-эпидемиологической службе Красноярского края работает с 1999 года: в ЦГСЭН в городе Красноярске врачом и заведующей отделением гигиены детей и подростков, в ЦГСЭН в Красноярском крае врачом и заведующей отделением по гигиеническому воспитанию, с 2005 года в Управлении Роспотребнадзора по Красноярскому краю начальником отдела регистрации и лицензирования, после оптимизации с 2013 года начальником вновь созданного отдела организации оказания государственных услуг и документооборота. Лидия Ефимовна – грамотный специалист, требовательный и ответственный руководитель.

Основной задачей отдела организации оказания государственных услуг и документооборота является обеспечение выполнения всех оценочных показателей, характеризующих качество работы Управления по предоставлению госу-



*Слева направо: Е.А. Похильченко, В.А. Ахременкова,
Д.К. Нигматуллина, А.И. Бурундукова,
Л.Е. Ковальская, А.Л. Григорьева, О.В. Жукова,
О.Л. Борисевич, А.А. Ташилитская, А.Б. Шишкина,
Е.Л. Смирнова, Л.Б. Бусыгина*

дарственных услуг и организации делопроизводства. Без соблюдения на современном уровне требований законодательства в этой области невозможна слаженная работа и дальнейшее развитие санитарно-эпидемиологической службы на территории Красноярского края.

Отдел, возглавляемый Л. Е. Ковальской, обеспечивает в целом качественные и количественные показатели в организации

оказания государственных услуг населению Красноярского края с положительной динамикой улучшения их за последние 3 года. Охват лицензированием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих лицензируемые виды деятельности в области использования источников ионизирующего излучения, возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных в крае, составил 100 %.

В 2 раза уменьшены сроки оказания государственных услуг при предоставлении лицензии (до 32 календарных дней) и в 6 раз – при государственной регистрации продукции (до 5 дней).

Кроме того, в результате совершенствования работы приемной Управления и внедрения системы электронной очереди, а также сервиса, обеспечивающего возможность предварительной записи через сайт и систему электронной очереди на предоставление государственных услуг, достигнуто время ожидания в очереди 3–5 минут. По предварительной записи заявители не ожидают очереди, среднее время нахождения в приемной составляет 8 минут.

Для повышения оперативности и доступности государственных услуг в Управлении внедрен сервис, предусматривающий возможность подачи заявлений и документов для выдачи санитарно-эпидемиологических заключений и лицензий в электронном виде через Единый портал государственных услуг. Сокращен перечень документов, необходимых для предоставления государственных услуг по лицензированию и государственной регистрации продукции, в рамках системы межэлектронного взаимодействия.

С целью оптимизации работы с устными обращениями граждан по телефону, в том числе работы горячей линии, в Управлении создан на функциональной основе колл-центр, что позволило сократить время ожидания на телефонной линии, увеличить пропускную способность и тем самым обеспечить доступность для граждан получение консультаций.

Отдел активно участвует в дальнейшем развитии системы оценки гражданами края качества предоставляемых государственных услуг. Через обновленный автоматизированный опросный модуль, а также через специализированный сайт vashkontrol.ru организован опрос населения.

Заслугой специалистов отдела является высокая оценка граждан Красноярского края качества и полноты, оказываемых Управлением государственных услуг, которая составила 4,8 балла из 5 возможных, и отсутствие жалоб от заявителей.

В Управлении осуществлено внедрение системы электронного документооборота, системы контроля за сроками исполнения документов, поручений, распоряжений. Утвержден перечень документов, оформление и работа с которыми между Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» переведены в электронный вид через систему электронного документооборота, что позволило упорядочить документооборот в Управлении, в территориальных отделах, обеспечить переход на безбумажную технологию, повысить оперативность работы с документами, предоставить возможность работы с документами одновременно нескольким пользователям.

Отдел организации и статистического обеспечения надзора

Для оптимизации научно-методического и организационного обеспечения деятельности Управления в структуре Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в 2005 году создан отдел организации надзора.

Основными задачами, возложенными на отдел, являются координация деятельности и организационно-методическое руководство подразделениями Управления по вопросам осуществления государственного санитарно-эпидемиологического надзора и надзора в области защиты прав потребителя.



Н. П. Малютина

В 2005 году начальником отдела была назначена *Нина Павловна Малютина*, работавшая в учреждениях санитарно-эпидемиологической службы Красноярского края с 1979 года, в том числе и руководителем зонального Центра Госсанэпиднадзора на транспорте. Опытный организатор, грамотный и ответственный специалист, имеющий практику управленческой работы.

Под ее непосредственным руководством осуществлялось планирование работы Управления, при ее непосредственном участии подготовлено более 20 инструкций и методических рекомендаций по различным направлениям деятельности. Под руководством Нины Павловны успешно трудились специалисты отдела – В. П. Кустова, М. М. Ивашкевич, Е. Г. Кузнецова, Т. Н. Медведева.

Специалистами отдела проводилась большая ответственная работа по планированию деятельности Управления, анализу организационно-штатной структуры Управления и ФБУЗ, разработке проектов ведомственных целевых программ, по целевой контрактной подготовке специалистов с высшим медицинским образованием, в издании в установленном порядке индивидуальных правовых актов, методических, информационно-справочных и иных документов, ведение электронного банка нормативно-методических документов и банка нормативно-методических документов на бумажных носителях.

В декабре 2013 года в ходе проведения оптимизации деятельности Управления отдел был преобразован в отдел организации и статистического

обеспечения надзора. Отдел возглавил *Владимир Владимирович Черненко*, заместителями по направлениям стали *Нина Павловна Малютина*, *Виктория Станиславовна Горбунова*.

В деятельность отдела добавились новые направления – планирование с учетом риск-ориентированной модели, контроль за ведением реестров хозяйствующих субъектов, стоящих на контроле, проверок, статистическое направление деятельности, подготовка к проведению Всемирной зимней Универсиады 2019 года.



Слева направо: В. С. Горбунова, И. Н. Можайская, И. В. Городецкая, Т. Н. Медведева, В. С. Васильев, Е. Г. Кузнецова, Л. С. Разборская; сидит – В. В. Черненко

Отдел мобилизационной подготовки

В 2005 году в Территориальном управлении Роспотребнадзора по Красноярскому краю было сформировано новое подразделение – отдел мобилизационной подготовки (мобилизационный орган) с режимно-секретным подразделением.

Начальником отдела назначена *Галина Борисовна Семенюк*, пришедшая в санитарную службу Красноярского края после окончания Кемеровского государственного медицинского института в 1979 году, имевшая большой опыт руководящей и организаторской работы.

В период становления в отделе не было нормативно-правовых актов, определяющих деятельность этого подразделения, и первоочередной задачей являлась разработка документов:

- по организации, нормативно-правовому регулированию и методическому обеспечению мобилизационной подготовки;
- формированию системы гражданской обороны;
- обеспечению деятельности функциональной подсистемы РСЧС Управления Роспотребнадзора в Красноярском крае;
- организации защиты государственной тайны при проведении мероприятий по мобилизационной подготовке и работе с мобилизационными документами.

В ходе становления отдела особое внимание уделялось вопросам обеспечения защиты информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, организации управления сферой деятельности (оповещение, организация связи), разработке документов мобилизационного планирования.

За прошедший период в работе отдела произошли конструктивные изменения позволяющие дать оценку состояния мобилизационной подготовки: «Соответствует предъявляемым требованиям».

Отдел полностью укомплектован физическими лицами, претерпели изменения категории должностей специалистов в связи с повышением уровня их квалификации. Созданы необходимые технические условия работы при планировании и проведении мероприятий по мобилизационной подготовке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о государственной тайне, нормативными правовыми актами Российской Федерации по обеспечению режима секретности, по противодействию иностранным техническим разведкам и по технической защите информации.

В органах и организациях Роспотребнадзора в Красноярском крае проведены мероприятия по разработке планов мобилизационной подготовки, гражданской обороне, нормативных документов, направленных на обеспечение задач по мобилизационной работе, защите территории и населения края, реализации мер по устойчивому управлению в особый период.

Отработана система проведения работ по заключению предварительных договоров с органами и организациями, администрацией муниципальных образований, по жизнеобеспечению органов и организаций Роспотребнадзора в Красноярском крае трудовыми, энергетическими, другими ресурсами и услугами при наступлении необходимости.

На должном уровне организована и проводится работа по подготовке руководящего состава, должностных лиц органов и организаций Роспотребнадзора в Красноярском крае по вопросам мобилизационной подготовки, гражданской обороны и защите населения при возникновении чрезвычайных ситуаций различного характера.

Ежегодно проводятся учебные и учебно-практические мероприятия по мобилизационной подготовке, гражданской обороне и защите населения при возникновении чрезвычайных ситуаций различного характера.

В постоянной готовности поддерживается система оповещения руководящего состава и должностных лиц органов и организаций Роспотребнадзора в Красноярском крае.

Обеспечивается взаимодействие с мобилизационным управлением Губернатора Красноярского края. В ходе взаимодействия отработаны и применяются единые подходы при планировании и реализации совместных мероприятий.

Отделом проводится работа по воинскому учету и бронированию на период мобилизации и на военное время граждан, пребывающих в запасе Вооруженных сил Российской Федерации и работающих в органах и организациях Роспотребнадзора в Красноярском крае.

У истоков становления отдела стояли: начальник отдела Галина Борисовна Семенов, ведущий специалист-эксперт Е. И. Назарова. В разработке нормативно-правовых актов и методического сопровождения активное участие принимал с 2006 по 2007 год Л. Л. Прохоров, с 2007 по 2014 год

в отделе работал С. Ф. Иванов, с 2011 года принята на работу А. И. Алтунина, с 2015 года – Р. А. Куцовский.

Под руководством грамотного специалиста Г. Б. Семенюк реализованы в полном объеме требования Роспотребнадзора по разработке как обязательных документов мобилизационного планирования, так и других документов по реализации мобилизационных планов с учетом особенностей функционирования органов и организаций Роспотребнадзора в Красноярском крае.

Высокая организованность и качество работы отдела мобилизационной подготовки, руководимого Г. Б. Семенюк, отмечены представителями Главного управления специальных программ при Президенте Российской Федерации (Москва) и Благодарственным письмом мобилизационного управления Губернатора Красноярского края.

В настоящее время в отделе трудятся высококвалифицированные специалисты, имеющие большой опыт практической и теоретической работы, способные качественно решать вопросы на федеральном, региональном и объектовом уровне.



*Сидят (слева направо):
Е.И. Назарова, Г.Б. Семенюк;
стоят: Р.А. Куцовский,
А.И. Алтунина*

Отдел информационных технологий

Отдел информационных технологий был образован в марте 2006 года. В первый год своего существования состоял из 3 специалистов. По мере увеличения выполняемых функций штатная численность возросла и в 2016 году составила уже 7 человек. На протяжении всего существования Управления коллектив отдела показал себя как один из самых стабильных по своему составу. Основной задачей отдела является техническое обеспечение деятельности Управления в сфере информационных технологий: сопровождение компьютерного и телекоммуникационного оборудования, программных комплексов и систем.

Начальником отдела является А. А. Гилев. Александр Анатольевич Гилев в 2003 году окончил Сибирский государственный технологический университет по специальности «программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем», инженер. По окончании вуза работал в Центре Госсанэпиднадзора в городе Красноярске программистом. После реорганизации в 2005 году назначен на должность начальника отдела информационных технологий Управления. Александр Анатольевич – уникальный специалист, обладающий глубокими знаниями в области программно-аппартного обеспечения и автоматизированных



*1-й ряд (слева направо): А. Г. Малахов,
А. А. Гилев, Д. С. Зубенко;
2-й ряд: С. Э. Никонов, В. В. Овчаренко,
Д. В. Чиненкова*

систем, умело и эффективно применяет их на практике, что повышает оперативность деятельности и обеспечивает интенсификацию труда специалистов Управления.

Силами отдела во всех структурных подразделениях реализована локальная вычислительная сеть, проведено объединение сетей в единую структурированную корпоративную систему, обеспечен широкополосный доступ в Интернет.

Отделом внедрено в работу и осуществляется сопровождение распределенной системы электрон-

ного документооборота «Дело» с применением электронных цифровых подписей; системы внутренней аудио- и видеосвязи в пределах структурных подразделений по Красноярскому краю, позволяющей на рабочем месте организовать и провести видеосовещание со специалистами отделов и территориальных отделов; автоматизированной информационной системы «Социально-гигиенический мониторинг» и «Статистика Роспотребнадзор»; программно-аппаратного комплекса «Электронная очередь»; бухгалтерской системы 1С и других систем «Банк-клиент»; собственных разработок программного обеспечения в целях оптимизации контрольно-надзорной деятельности.

Специалисты принимали участие в создании, оптимизации официального сайта, сервисов «Звонок с сайта», проверки результатов рассмотрения обращений, предварительной записи для оказания государственных услуг.

Особой гордостью по результатам работы отдела является создание собственного центра обработки данных, системы бесперебойного питания центра обработки данных в целях обеспечения автономной работы в течение 5 часов, системы хранения данных. Данные внедрения позволили увеличить отказоустойчивость сервисов, доступных специалистам Управления, скорость развертывания, предоставления и внедрения в работу необходимых систем, централизовать сетевую инфраструктуру Управления Роспотребнадзора в целом, внедрить и обеспечить перевод электронных сервисов на работу в виртуальной среде VmWare.

За все время существования отдела сложился устойчивый, дружный коллектив, имеющий большой и разносторонний опыт работы в сфере информационных технологий. Так, основным направлением деятельности главного специалиста-эксперта С. Э. Никонова является разработка, внедрение и сопровождение программных комплексов и систем. Собственные разработки Сергея Эдуардовича («Реестр ЮЛ и ИП», ПО «РПН-Мероприятия», «РПН-Начисления», «РПН-Решения судов») внесли ощутимый вклад в оптимизацию деятельности специалистов. Главный специалист-эксперт Д. В. Чиненкова занята сопровождением программного

обеспечения и обеспечивает работу систем 1С и систем электронной отчетности. Сопровождение компьютерного оборудования, серверов и оргтехники, сетевой инфраструктуры – основные задачи главного специалиста-эксперта В. В. Овчаренко и Д. С. Зубенко. Новый сотрудник – главный специалист-эксперт А. Г. Малахов – занят по направлению обеспечения технической защиты информации и информационной безопасности.

Отдел бухгалтерского учета и отчетности

Отдел бухгалтерского учета и отчетности занимает одну из ведущих ролей по обеспечению деятельности и выполнению задач поставленных перед Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю.

С 2005 года отдел возглавляет *Елена Николаевна Корсун*, около 25 лет работающая в санитарно-эпидемиологической службе Красноярского края.

Большая часть сотрудников отдела сформировалась и осуществляет трудовую деятельность с момента создания Управления Роспотребнадзора.

При создании Управления с начала 2005 года в состав

отдела вошли сотрудники бухгалтерий Центра государственного санитарно-эпидемиологического надзора и Госторгинспекции: Е. Н. Корсун, Е. Ф. Пендик, Е. П. Авксентьева, Л. А. Сибен, И. Ю. Воднева, С. Н. Ополева. Окончательный состав отдела сформировался в течение 2005 года, его ряды пополнили квалифицированные сотрудники других учреждений: Н. В. Кадач, Т. И. Ионина, Р. Ф. Нигматулина, О. А. Кирнос.

В связи с расширением деятельности Управления, а также совершенствованием бюджетной системы Российской Федерации, в период с 2007 по 2013 год отдел пополнили новые квалифицированные сотрудники: Н. В. Ганцгорн, Е. В. Быкова, А. В. Вороник. Специалисты отдела С. Н. Ополева, И. Ю. Воднева, Л. А. Сибен, достигнув предельного возраста нахождения на государственной службе, закончили свою трудовую деятельность в Управлении Роспотребнадзора по Красноярскому краю.

Елене Николаевне удалось сохранить и приумножить кадровый потенциал отдела, на данный момент коллектив составляет 11 человек: Е. Н. Корсун, Е. Ф. Пендик, Е. П. Авксентьева, Н. В. Кадач, Т. И. Ионина,



Слева направо: Н. В. Ганцгорн, Т. И. Ионина, Г. К. Ровняго, Е. Н. Корсун, Е. Ф. Пендик, Р. Ф. Нигматулина, А. В. Вороник, Е. П. Авксентьева, Е. В. Быкова, Н. В. Кадач

Р. Ф. Нигматулина, О. А. Кирнос, Н. В. Ганцгорн, Е. В. Быкова, А. В. Вороник, Г. К. Ровняго.

Все сотрудники отдела имеют высшее профессиональное образование. В деятельности отдела был проведен ряд организационных и технических мероприятий. Внедрение современных информационных технологий, программных продуктов позволило рационально организовать работу специалистов, усовершенствовать процесс ведения бухгалтерского учета. Благодаря рациональной организации труда начальником отдела и высокому профессиональному уровню сотрудников, ведение бухгалтерского учета осуществляется качественно, своевременно в соответствии с действующим законодательством.

Отдел планово-экономического и материально-технического обеспечения

Отдел планово-экономического и материально-технического обеспечения самый молодой в Управлении Роспотребнадзора по Красноярскому краю. В связи с оптимизацией штатно-кадровой структуры приказом по Управлению Роспотребнадзора № 474 от 24.10.2014 года с 01.01.2015 года произошло объединение двух отделов – планово-экономического и отдела обеспечения деятельности.



Т. Ф. Арсенян

Отдел планово-экономического и материально-технического обеспечения возглавила *Татьяна Филипповна Арсенян*, работающая в санитарно-эпидемиологической службе края с 1992 года: непродолжительный период работала экономистом 1-й категории, потом главным экономистом-финансистом, практически сразу назначена была заместителем главного врача по экономическим вопросам Центра госсанэпиднадзора в Красноярском крае. При участии Т. Ф. Арсенян в крае получил широкое развитие и применение метод нового хозяйственного механизма, основанный на разработке нормативов трудозатрат на все выполняемые виды работ, позволявший адекватно оценить эффективность деятельности как отдельно взя-

тых специалистов, так и в целом деятельность центров.

С 2005 по 2014 год Татьяна Филипповна замещала должность заместителя руководителя Управления по планово-экономическим вопросам.

Заслуга Т. Ф. Арсенян состоит в умении экономического обоснования предельной численности штатов, в зависимости от потребностей для выполнения основной функции, что явилось определяющим в период реорганизации 2005 года, когда экономическими методами была защищена в Роспотребнадзоре штатная численность Управления, практически соот-

ветствующая производственной потребности территории края в государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре.

Умение Т. Ф. Арсенян выстраивать рабочие взаимоотношения с вышестоящими организациями, вести конструктивные переговорные процессы, всегда давало положительные результаты в виде адекватного финансирования службы края. Много сделано Т. Ф. Арсенян по укреплению материально-технической базы службы – практически все здания территориальных отделов и основной корпус Управления подвергались неоднократному капитальному и косметическому ремонтам, что создавало оптимальные условия труда для государственных служащих. Совместно с отделом информационных технологий под руководством С. В. Куркатова в Управлении воплощены в жизнь самые передовые информационные технологии. Огромное внимание Татьяной Филипповной уделялось стабильному поддержанию парка автотранспорта в Управлении, что обеспечивало мобильность службы и оперативность ее деятельности. Особое значение, своевременный ремонт либо обновление автотранспорта, имело в северных и сельских районах края.

Т. Ф. Арсенян за многолетний и плодотворный труд награждена знаком «Отличник здравоохранения», получила звание «Почетный работник Роспотребнадзора».

Заместитель начальника отдела Ирина Павловна Германова начала свою трудовую деятельность после окончания экономического факультета Красноярского государственного университета в краевой санэпидстанции в должности старшего экономиста с 1988 года, с сентября 2005 года возглавляла планово-экономический отдел.

Заместитель начальника отдела Александр Германович Триппель с 1998 года занимался организацией обеспечения деятельности Центра Госсанэпиднадзора в городе Красноярске, а с 2005 возглавил отдел обеспечения деятельности Управления.

Основная часть сотрудников отдела осуществляет службу с момента создания Управления Роспотребнадзора: Т. Ф. Арсенян, И. П. Германова, А. Г. Триппель, Е. Б. Лучинович, А. А. Денисенко, С. А. Лаптев, Т. В. Фесенко, М. Е. Козырев, Т. С. Балабаева, И. А. Габдулина, Н. Н. Косова, Т. Б. Филиппова.



*1-й ряд (слева направо): Т. Ф. Арсенян, В. Г. Илларионова, Т. Б. Филиппова, С. А. Лаптев;
2-й ряд: О. А. Бузунова, Т. В. Фесенко, И. П. Германова, Н. Н. Косова;
3-й ряд: А. А. Денисенко, Н. В. Лужиченко, Т. С. Балабаева, А. Г. Триппель, М. Е. Козырев*



*1-й ряд (слева направо): А. Г. Спирлиев,
С. В. Глушков, П. И. Соловьев, О. И. Бекшиев;
2-й ряд: А. Ф. Никитин, В. Н. Бортейчук
П. А. Чертышев, А. Г. Ермалаев,
А. И. Герасимов, Н. Т. Орешенко,
Ю. Ф. Левданский*

Коллектив отдела планово-экономического и материально-технического обеспечения составляет 16 человек, преимущественно все сотрудники отдела имеют высшее профессиональное образование и являются квалифицированными специалистами. Большой объем работы в отделе занимает проведение государственных закупок по обеспечению деятельности Управления, в ходе проведения которых экономия финансовых средств составляет ежегодно от 15 до 20 %. За счет экономии проводятся дополнительные электронные аукционы и запросы котировок цен.

Благодаря высокому профессиональному уровню Т. Ф. Арсенян, И. П. Германовой, А. Г. Трипеля, А. А. Денисенко, С. А. Лаптева и И. А. Габдулиной в 2011 году был проведен электронный аукцион и осуществлена под-



*Слева направо: А. И. Герасимов,
А. Ф. Никитин, В. С. Еремин*

рядчиком реконструкция по надстройке двух этажей над существующим административно-производственным зданием, расположенным по адресу: г. Красноярск, ул. Каратанова, 21. В 2016 году все государственные служащие Управления размещены по одному адресу.

Здание по ул. Базарной, 152, было освобождено и передано в казну в 2012 году, помещения по ул. Гладкова, 8 – в 2016 году.

Для обеспечения деятельности по осуществлению государственного надзора Управления и его территориальных отделов после проведенной оптимизации, в соответствии с приказом по Управлению Роспотребнадзора № 18 от 20.01.2016 года, по состоянию на 2016 год на балансе числится 52 единицы автотранспорта, в том числе 17 единиц

в Управлении. Высокий профессионализм и безаварийная работа на протяжении не одного десятка лет отличают водителей Управления: В. С. Еремина, А. И. Герасимова, А. Ф. Никитина и др. За многолетний, добросовестный труд и высокое профессиональное мастерство многие сотрудники и работники отдела отмечены наградами Управления.