В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV, представляющей опасность для окружающих, в соответствии с Поручением Правительства Российской федерации от 18 марта 2020 г. № ММ-П36-1945 были прекращены плановые и внеплановые проверки, в отношении которых применяются положения [Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»](http://docs.cntd.ru/document/902135756) (далее – ФЗ № 294), за исключением проведения внеплановых проверок, основанием для которых является причинение вреда жизни, здоровью граждан, возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, проверок, результатом которых является выдача разрешений, лицензий, аттестатов аккредитации, иных документов, имеющих разрешительный характер.

Во исполнение Постановления Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» в соответствии с [ч. 1 ст. 17](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_354580/67a734729a346abd9190584551ccc79bc84a74c7/#dst100179) Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», [ч. 1.1 ст. 26.2](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_339590/aa1c399efcf2280d9725e4a83bc52fcfc9f39df3/#dst433) ФЗ № 294 внесены с 14.04.2020 изменения в План проверок на 2020 г. и не проводятся проверки в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, отнесенных в соответствии со [ст. 4](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_354558/08b3ecbcdc9a360ad1dc314150a6328886703356/#dst100019) Федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к субъектам малого и среднего предпринимательства, сведения о которых включены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, а также в отношении некоммерческих организаций, среднесписочная численность работников которых за 2019 год не превышает 200 человек, за исключением политических партий и некоммерческих организаций, включенных в реестр некоммерческих организаций, выполняющих функции иностранного агента, за исключением:

– внеплановых проверок, основаниями для проведения которых являются факты причинения вреда жизни, здоровью граждан или угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, проведение которых согласовано органами прокуратуры;

– внеплановых проверок, назначенных в целях проверки исполнения ранее выданного предписания о принятии мер, направленных на устранение нарушений, влекущих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, проведение которых согласовано органами прокуратуры;

– внеплановых проверок, проводимых на основании поручения Президента Российской Федерации, поручения Правительства Российской Федерации, требования прокурора о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям;

– внеплановых проверок, основанием для проведения которых установлены [пунктом 1.1 части 2 статьи 10](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_339590/27650359c98f25ee0dd36771b5c50565552b6eb3/#dst317) ФЗ № 294 и [пунктом 4 части 10 статьи 19](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_342198/6cba7e8b9cf537d22c93c05ff386cc7a24f37e84/#dst100252) Федерального закона «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

– внеплановых проверок, назначенных в целях проверки исполнения ранее выданного предписания, решение о признании которого исполненным влечет возобновление ранее приостановленного действия лицензии, аккредитации или иного документа, имеющего разрешительный характер.

Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю за 9 месяцев 2020 года проведено 426 плановых и 1200 внеплановых проверок. Учитывая особенности осуществления проверок в 2020 году, 189 из них проведены в форме дистанционных проверок.

Нарушения обязательных требований установлены при проведении 876 проверок, за совершение выявленных правонарушений на виновных лиц наложено 2158 административных наказаний. В рамках проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с хозяйствующими субъектами выдано 1251 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

**Основные нарушения санитарно-противоэпидемических мероприятий, проведение которых обеспечивает предупреждение возникновения и распространения случаев заболевания новой коронавирусной инфекцией**

Наиболее типичными нарушениями законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, совершенные при возникновении угрозы распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих в период осуществления на территории Красноярского края ограничительных мероприятий, выразившееся в нарушении положений постановления правительства Красноярского края от 16 марта 2020 года № 152-п «О введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения в Красноярском крае новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)», ст. 11 Федерального закона «О санитарно - эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999г. № 52-ФЗ; п. 4.4. Санитарно-эпидемиологические правила СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»; п. 1 постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16.10.2020 № 31 «О дополнительных мерах по снижению рисков распространения COVID-19 в период сезонного подъема заболеваемости острыми респираторными вирусными инфекциями и гриппом»:

– невыполнение мероприятий, направленных на «разрыв» механизма передачи инфекции, а именно ношение лицевых масок таким образом, что они не закрывают орган дыхания, в то время как эти сотрудники осуществляют непосредственный контакт с продукцией, а также с покупателями и другими сотрудниками;

– не организовано выявление лиц с признаками инфекционных заболеваний;

– не организован дезинфекционный режим, в том числе дезинфекция оборудования и инвентаря, обеззараживание воздуха;

**Рекомендации о проведении мероприятий, направленных на "разрыв" механизма передачи инфекции, являются:**

– соблюдение всеми физическими лицами правил личной гигиены (мытье рук, использование антисептиков, медицинских масок, перчаток), соблюдение социальной дистанции от 1,5 до 2 метров;

– организация дезинфекционного режима на предприятиях общественного питания, объектах торговли, транспорте, в том числе дезинфекция оборудования и инвентаря, обеззараживание воздуха;

– обеспечение организациями и индивидуальными предпринимателями проведения дезинфекции во всех рабочих помещениях, использования оборудования по обеззараживанию воздуха, создания запаса дезинфицирующих средств, ограничения или отмены выезда за пределы территории Российской Федерации;

– организация выявления лиц с признаками инфекционных заболеваний при приходе на работу;

– ограничение или отмена проведения массовых мероприятий (развлекательных, культурных, спортивных).

**Основные нарушения, выявленные в сфере обращения**

**пищевых продуктов**

При осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора в сфере обращения пищевых продуктов выявлены следующие основные нарушения основополагающих положений Федерального Закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (далее – ФЗ № 52):

– п. 5 ст. 15 – неисполнение хозяйствующими субъектами, осуществляющими производство, закупку, хранение, транспортировку, реализацию пищевых продуктов, пищевых добавок, продовольственного сырья, а также контактирующих с ними материалов и изделий, санитарно-эпидемиологических требований;

– п. 1 ст. 17 - неисполнение санитарно-эпидемиологических требований при организации питания населения в специально оборудованных местах (столовых, ресторанах, кафе, барах и других), в том числе при приготовлении пищи и напитков, их хранении и реализации населению, для предотвращения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений);

– п. 1 ст. 24 – эксплуатация хозяйствующими субъектами производственных помещений с нарушением санитарно-эпидемиологических требований;

– иные нарушения Федерального Закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (неисполнение предписаний должностных лиц, организация производственного контроля с нарушением требований санитарного законодательства, нарушение требований к прохождению медицинских осмотров работниками организаций).

Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, планировке, санитарно-техническому состоянию, содержанию организаций торговли продовольственным сырьем и пищевыми продуктами, условиям транспортировки, приемки, хранения, переработки, реализации продовольственного сырья и пищевых продуктов, а также к условиям труда определены в СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов» (далее – СП 2.3.6.1066-01).

Наиболее типичными нарушениями санитарно-эпидемиологических требований, выявленными в результате контрольно-надзорной деятельности на предприятиях торговли, являются следующие:

– планировка и технические возможности организации торговли не соответствуют государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам для обеспечения требуемых условий приема, хранения, переработки и реализации пищевых продуктов – в организации торговли не предусмотрены отдельные фасовочные для разных групп пищевых продуктов (п. 5.4 СП 2.3.6.1066-01);

– отсутствует ежедневный контроль за температурно-влажностным режимом хранения пищевых продуктов в местах их хранения (п. 6.2 СП 2.3.6.1066-01);

– при хранении пищевых продуктов не соблюдается правило товарного соседства, нормы складирования (п. 7.6 СП 2.3.6.1066-01);

– допускается совместное хранение сырых продуктов и полуфабрикатов вместе с готовыми пищевыми продуктами, хранение испорченных или подозрительных по качеству пищевых продуктов вместе с доброкачественными (п. 7.7 СП 2.3.6.1066-01);

– реализация консервов, имеющих дефекты: бомбаж, хлопуши, подтеки, пробоины и сквозные трещины, деформированных, с признаками микробиологической порчи (плесневение, брожение, ослизнение) и др. (п. 8.24 СП 2.3.6.1066-01);

– отсутствует возможность содержания в чистоте холодильного оборудования из-за проведения некачественной ежедневной, а также генеральной уборки (п. 10.1, п. 10.2 СП 2.3.6.1066-01);

– отсутствует специально промаркированный инвентарь для уборки туалетов, не выделено отдельное место для хранения уборочного инвентаря для уборки помещений и туалета (п. 10.6 СП 2.3.6.1066-01).

При осуществлении федерального государственного надзора в области технического регулирования в сфере обращения пищевых продуктов выявлены следующие типовые нарушения:

– не содержание производственных помещений, технологического оборудования и инвентаря, используемых в процессе производства (изготовления) пищевой продукции, в состоянии, исключающем [загрязнение пищевой продукции](#sub_10416) (п. 8 ч. 3 ст. 10 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» - далее ТР ТС 021/2011);

– допускается реализация продуктов питания с истекшим сроком годности (п. 12 ст. 17 ТР ТС 021/2011);

– осуществление оборота пищевой продукции без соответствующей маркировки (п. 1 ч. 4.2 ст. 4 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»).

Основные санитарно-эпидемиологических требований к условиям воспитания и обучения детей к организации питания определены в СанПиН 2.3.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования» (далее - СанПиН 2.3.5.2409-08).

Наиболее типичными нарушениями санитарно-эпидемиологических требований в образовательных учреждениях при организации питания являются следующие:

 – допускается организация работы пищеблока на продовольственном сырье при наборе помещений, предназначенном для работы на полуфабрикатах (доготовочная) (в наборе помещений отсутствуют холодный цех, мясо-рыбный цех, цех первичной и вторичной обработки овощей, моечная кухонной посуды, фактически, пищеблок состоит из одного помещения – горячий цех с зонами для сырой продукции, в которой установлен 1 производственный стол для работы с сырой продукцией, мясом, рыбой, птицей, овощами) и с зоной для работы с готовой, на пищеблоке оборудована одна 1-на секционная ванна для обработки сырого мяса, рыбы, птицы, обработка яйца, так и овощей), что приводит к нарушению технологического процесса, следовательно, не исключает возможности контакта сырых и готовых к употреблению продуктов, создавая высокий риск возникновения и распространения инфекционных заболеваний (п. 2.2., п. 4.1., п. 8.3 СанПиН 2.3.5.2409-08);

– не соответствует гигиеническим требованиям содержание витамина С в 3-м блюде (п. 9.4., п. 9.5. СанПиН 2.4.5.2409-08);

– допускается хранение и реализация пищевой продукции, не имеющей маркировки (п. 6.26. СанПиН 2.3.5.2409-08);

– не соблюдаются условия хранения пищевых продуктов, установленные изготовителем (п. 8.29. СанПиН 2.3.5.2409-08);

 – допускается использование столовой посуды с отбитыми краями, трещинами, сколами, что не позволяет обеспечить качественное проведение обработки посуды и привести к развитию и распространению инфекционных заболеваний среди обучающихся (п. 4.12. СанПиН 2.3.5.2409-08);

– допускается хранение личных вещей и обуви персонала совместно с санитарной одеждой (п. 13.6. СанПиН 2.3.5.2409-08).

**Рекомендации по недопущению выявленных нарушений обязательных требований в сфере обращения пищевых продуктов.**

В рамках профилактики предупреждения нарушений, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в сети «Интернет» в открытом доступе на официальном сайте Роспотребнадзора (<http://rospotrebnadzor.ru/>) размещены перечни актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

В целях соблюдения и выполнения обязательных требований, недопущения оборота в организациях розничной торговли фальсифицированной продукции, продукции несоответствующей по микробиологическим показателям, приобретателям (получателям, собственникам, продавцам) пищевой продукции необходимо:

– заключать договоры поставки и обеспечить обязательное наличие документов, подтверждающих прослеживаемость продукции, ее соответствие обязательным требованиям нормативной документации;

– обеспечить проведение выборочных лабораторных исследований по показателям идентификации продукции в рамках программы производственного контроля;

– обеспечить контроль за соблюдением условий перевозки в соответствии с требованиями изготовителя с использованием специализированного транспорта;

– обеспечить соблюдение условий хранения продукции в соответствии с параметрами, установленными изготовителем до ее реализации или переработки.

В целях соблюдения требований санитарных правил в организациях торговли и организациях общественного питания необходимо:

– обеспечивать контроль за эксплуатацией инженерно-технологического оборудования и общественных помещений в целях недопущения ухудшения условий проживания граждан;

– обеспечивать выполнение программы производственного контроля;

– при приемке пищевой продукции проводить идентификацию пищевой продукции, при этом обращать внимание на наличие маркировочных ярлыков и этикеток, а также на содержащую в них информацию, предусмотренной законодательством РФ;

– обеспечивать сохранение маркировочных ярлыков до окончания реализации пищевой продукции.

В целях соблюдения требований законодательства в области защиты прав потребителей при осуществлении деятельности в организациях торговли и организациях общественного питания необходимо:

– обеспечивать наличие товарно-сопроводительной документации, содержащим по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат или декларация о соответствии его номер, срок действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший);

– обеспечивать доведение до потребителя необходимой и достоверной информации о товаре.

**Основные нарушения, выявленные при проверке санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации и содержанию жилых зданий и общественных помещений, расположенных в них.**

В ходе осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора установлены следующие основные нарушения обязательных требований:

– деятельность хозяйствующих субъектов по эксплуатации общественных помещений, расположенных в жилых зданиях, создающих повышенный уровень шума в жилых помещениях;

 – непроведение мероприятий, препятствующих заселенности многоквартирных домов синантропными грызунами (крысы).

В связи с чем, Управление разъясняет:

В соответствии с требованиями п. 9.1 СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях», при эксплуатации жилых зданий и помещений не допускается выполнение работ, являющихся источниками повышенных уровней шума.

В соответствии с требованиями п. 3.3, п. 3.8, п. 3.11 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий» юридические лица и индивидуальные предприниматели должны обеспечивать проведение дератизационных мероприятий на эксплуатируемых объектах, в том числе:

– профилактические мероприятия, предупреждающие заселение объектов грызунами (обеспечение ежедневного вывоза мусора и ежедневной очистки мусорокамер в жилых домах с применением моющих и дезинфицирующих средств; проведение инженерно технических мероприятий по защите жилых зданий от грызунов, в том числе: проведение мероприятий по ликвидации нор грызунов, устранению трещин (отверстий) в фундаменте, полах, стенах, потолках; установку профилактических охранно-защитных дератизационных систем (ОЗДС) на базе электрических, ультразвуковых или механических устройств, безопасных для человека);

– мероприятия по истреблению грызунов с использованием физических, химических и биологических методов с учетом контроля эффективности.

**Основные нарушения, выявленные при надзоре требований**

**к передающим радиотехническим объектам.**

За 9 месяцев 2020 года в Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю поступило 80 обращений на незаконное размещение передающих радиотехнических объектов (ПРТО), 14 из которых послужили основанием для проведения внеплановых выездных проверок с применением объективных методов контроля в отношении хозяйствующих субъектов, по 16 обращениям объявлены предостережения органа государственного контроля (надзора) о недопустимости нарушения обязательных требований санитарного законодательства. В связи с чем, разъясняем, что в соответствии с требованиями п. 3.13 СанПиН 2.1.8/2.2.4.1190-03 «Гигиенические требования к размещению и эксплуатации средств сухопутной подвижной радиосвязи», п 3.16 СанПиН 2.1.8/2.2.4.1383-03 «Гигиенические требования к размещению и эксплуатации передающих радиотехнических объектов», допускается размещение передающих антенн на крышах жилых, общественных и других зданий и в иных местах при условии, что уровни электромагнитных полей, создаваемые антеннами базовых станций на территории жилой застройки, внутри жилых, общественных и производственных помещений, не превышают предельно допустимых значений, т.е. при наличии санитарно-эпидемиологического заключения и согласовании эксплуатации ПРТО.

**Основные нарушения, выявленные**

**в области защиты прав потребителей**

Структура выявленных нарушений при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей претерпела изменения в сторону значительного (более чем на 10%) сокращения в ней доли нарушений, квалифицируемых по нормам Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), - до 24,4% за 9 мес. 2020 г. (361 от 1478), против 34,9 % за 9 мес. 2019 г. (1840 от 5271). Нарушения иных нормативных правовых актов РФ, а также обязательных требований, установленных международными договорами РФ, в т.ч. ТР ТС и ЕСТ, составляют 75,6% против 65,1% за 9 мес. 2019 г.

Динамический анализ выявленных нарушений норм Закона свидетельствует о значительном сокращении удельного веса выявленных нарушений прав потребителей:

– на качество товаров, работ и услуг (статья 4 Закона): с 4,7% от общего объема нарушений Закона за 9 мес. 2019 г. до 0,3% за 9 мес. 2020 г.,

– на информацию (статьи 8-10,12 Закона): с 70,4% за 9 мес. 2019 г. до 50,1% за 9 мес. 2020 г.

Значительно (в 3 раза) увеличилась доля, приходящаяся на нарушения прав потребителей на справедливые условия договора (статья 16): с 4,7% за 9 мес. 2019 г. до 14,1% за 9 мес. 2020 г. Не выявлено в отчетном периоде нарушений права потребителей на безопасность товаров, работ, услуг (статья 7 Закона), обязательных требований к режиму работу продавца, исполнителя (статья 11 Закона).

**Рекомендации предпринимателям в целях недопущения нарушений законодательства о защите прав потребителей в сфере реализации товаров, выполнения работ, оказания услуг**

Своевременное рассмотрение претензий граждан, а также принятие мер, предусмотренных нормами Закона «О защите прав потребителей», позволит не только избежать внеплановых проверок, но урегулировать споры в досудебном порядке.

Также предпринимателям можно порекомендовать систематическое изучение информации, размещаемой в Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/> (ГИР ЗПП), сайтах Роспотребнадзора и Управления, на котором можно найти не только сведения о принятии или внесении изменений в действующее законодательство, но и информацию о конкретных товарах, не соответствующих требованиям технических регламентов Таможенного союза.

Кроме того, в качестве эффективных мер, направленных на противодействие реализации непродовольственной продукции, с нарушением обязательных требований, могут быть реализованы мероприятия по самоконтролю за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей:

– контроль поставляемой продукции, проведение анализа сопроводительных документов. Продукция, в отношении которой установлена обязательная сертификация или подтверждение соответствия в форме декларирования, должна сопровождаться документами, в которых присутствует, в том числе, номер сертификата или декларации. Проверить номер любого сертификата соответствия (обязательная сертификация) или декларации можно на сайте Росаккредитации в разделе «Реестры»;

– ведение внутреннего системного контроля (в том числе – в торговом зале) за достоверностью, полнотой и своевременностью доведения до потребителей информации о продавце, режиме его работы, о товаре и его изготовителе, о цене товара и условиях его приобретения;

– работа с поставщиками продукции, в том числе в части наличия полной и достоверной информации о товаре;

– контроль соблюдения ответственными лицами организации Правил продажи отдельных видов товаров (надлежащего своевременного оформления ценников, проверки (визуального осмотра) качества, комплектности, упаковки товара, наличия необходимого оборудования и инвентаря и пр.);

– добровольный самостоятельный отказ организации от недобросовестных практик, сведения о которых размещены в качестве негативных примеров в ГИР ЗПП и на официальных сайтах Роспотребнадзора и его территориальных органов;

– контроль за соблюдением правил оказания услуг в части наличия информации;

– проведение экспертизы документов, оформляемых в рамках оказания услуг, на соответствие требованиям законодательства в области защиты прав потребителей (наличие необходимых условий; отсутствие условий, ущемляющих права потребителя); документов, связанных с оказанием дополнительных услуг (на предмет наличия реальной возможности потребителя согласиться или отказаться от дополнительной услуги, предоставление необходимой информации о дополнительной услуге, в том числе, условиях ее оказания и цене (в рублях) и пр.