Руководителю Управления Федеральной

службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

по Красноярскому краю

Горяеву Д.В.

660049, г. Красноярск, ул. Каратанова,

д. 21

Заявитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**об оказании помощи в судебной защите прав потребителя**

Мною, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с ООО «Русь-Тур» (ОГРН 1027733011360, ИНН 7733143845, юридический адрес: 125047, г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 23, стр. 1, этаж 4, комн.15) заключен

 «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ года договор о реализации туристского продукта № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в страну \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, отель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, период путешествия с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ года по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ года.

Оплата произведена полностью (частично) в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., что подтверждается (наименование, номер и дата платежного документа) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В связи с возникновением в стране \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ угрозы безопасности жизни и здоровья туристов, исполнение договора считаю невозможным.

От добровольного удовлетворения моих требований о возврате уплаченной денежной суммы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., ООО «Русь-Тур» отказалось.

На основании вышеизложенного,

ПРОШУ

Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю обратиться в суд в защиту моих прав потребителя с исковым заявлением к обществу с ограниченной ответственностью «Русь-Тур».

Согласен:

на подачу искового заявления по месту нахождения (адресу) ответчика,

на присоединение к требованию о защите прав и законных интересов группы лиц, пострадавших от действий общества с ограниченной ответственностью «Русь-Тур».

Сообщаю сведения о себе, нарушенных правах, способе их защиты и размере исковых требований к ответчику, необходимые для подачи искового заявления в соответствии со статьями 131, 244.21 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации:

1. Фамилия, имя, отчество (полностью) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Адрес места жительства (индекс, субъект РФ, населенный пункт, улица, дом, квартира) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Дата и место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Место работы (наименование организации, ее место нахождения) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Размер исковых требований, всего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., в том числе:

сумма предварительной оплаты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.,

размер компенсации морального вреда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

6. Дополнительные сведения (адрес электронной почты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Перечень документов, прилагаемых к заявлению:

1. Договор, заключенный с ООО «Русь-Тур» №\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Чек, иной документ, подтверждающий оплату услуг (указать наименование и реквизиты платежного документа)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. Копия паспорта (страницы, содержащие паспортные данные, сведения о гражданине и о регистрации по месту жительства).

4. Иные имеющиеся документы, характеризующие спорные правоотношения (приложить материалы переписки с туроператором, претензии в адрес туроператора, ответы на претензию, др.).

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (ФИО)