

## БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕЖДЕ ВСЕГО

Статья 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» устанавливает **право потребителя на безопасность товара**. Одной из гарантий реализации этого права является установленная законом обязанность изготовителя **немедленно приостановить производство товара**, в отношении которого установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара он причиняет или может причинить вред жизни, здоровью и имуществу потребителя, окружающей среде. В отдельных случаях также должны быть приняты **меры по изъятию такого товара из оборота и отзыву от потребителей**. При этом убытки, причиненные потребителю в связи с отзывом товара от потребителя подлежат возмещению изготовителем в полном объеме.



Более детально порядок действий изготовителя небезопасного товара установлен Федеральным законом от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании". В соответствии со ст. 38 указанного Закона при подтверждении достоверности информации о несоответствии продукции требованиям безопасности ее изготовитель обязан **разработать программу мероприятий по предотвращению причинения вреда** и согласовать ее с уполномоченным государственным органом. О наличии угрозы причинения вреда, способах его предотвращения, сроках реализации мероприятий оповещаются потребители, которые приобрели такой товар. Все расходы, связанные с устранением недостатков (в том числе доставка товара к месту устранения недостатков и возврат товара обратно) возлагаются на изготовителя.

Наиболее часто об отзыве продукции с рынка можно услышать применительно к автомобилям. Как сообщает Российская газета, за последнее время мероприятия по отзыву автомобилей в связи с возникновением различных дефектов проводили Toyota, Mitsubishi, Volkswagen, BMW, Volvo, Audi, Mazda, Toyota, Lexus и другие производители. Проведение таких мероприятий свидетельствует, в том числе о том, что производитель тщательно следит за эксплуатацией своих автомобилей и обращает внимание на жалобы своих клиентов.

Потребителям, приобретающим автомобили и иные подобные товары, следует помнить некоторые простые рекомендации.

### **1. Отслеживайте новости.**

Об отзыве товара для проведения мероприятий по предотвращению вреда изготовитель обязан уведомить потребителей. Однако не всегда это можно сделать персонально. Следите за новостями в мире автомобилей и помните: изготовитель отвечает за безопасность товара не только в течение гарантийного срока, но и в течение всего срока службы товара.

### **2. Навязывать дополнительные платные услуги запрещено.**

Когда производитель отзывает машины для проверки и замены подушек безопасности или решения иной проблемы, то процедура ремонта или замены детали должна быть бесплатной.

Иногда автодилер предлагает при проведении подобных мероприятий также приобрести и иные дополнительные платные услуги. Будьте внимательны: если эти услуги касаются подлежащей проверке детали, то от оплаты таких услуг вы вправе отказаться, ведь все мероприятия в рамках программы производителя по устранению дефектов бесплатны. Если же дилер предлагает попутно проверить или заменить какой-либо другой механизм, то все зависит от вашего желания: вы вправе согласиться и оплатить такие услуги или отказаться от них.

### **3. Узнайте, предлагается ли на период ремонта подменный товар.**

Замена детали может оказаться довольно длительной процедурой. Поэтому на период ремонта Вам могут предложить воспользоваться подменным автомобилем. Вместе с тем помните: законодательство о защите прав потребителей обязывает по предоставлению на период ремонта подменного автомобиля на изготовителя или продавца товара не возлагает, поэтому данный вопрос решается исключительно в договорном порядке.

4. Иногда мероприятия по замене или ремонту каких-либо деталей могут быть частью **рекламной кампании** изготовителя, цель которой - продемонстрировать лояльность к клиенту. Поэтому обращайте внимание на содержание предложения автодилера: возможно, замена коврика под ноги, на новый вам не так уж интересна.

*Информация подготовлена Консультационным центром  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»  
по материалам, опубликованным на сайте <http://www.rg.ru/>*

