

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

г. Красноярск 04.03.2015

Железнодорожный районный суд г. Красноярска в составе:

председательствующего судьи Лузгановой Т.А.,

при секретаре Головиной Е.С.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску ФИО1 к ОАО «<данные изъяты>» о защите прав потребителя,

УСТАНОВИЛ:

ФИО1 обратилась в суд с иском к ОАО «<данные изъяты>», в соответствии с которым просит обязать ответчика провести работы по отключению внутриквартирного соединения, расположенного по адресу: <адрес>, от внутридомового газопровода, демонтировать прибор учета, расположенный по указанному адресу, составить акт об отключении внутриквартирного присоединения от газораспределительной внутридомовой сети. Кроме того, истец просит взыскать с ответчика убытки в сумме <данные изъяты> рублей, компенсацию морального вреда в сумме <данные изъяты> рублей, штраф за отказ добровольно удовлетворить требование потребителя, судебные издержки в размере <данные изъяты> рублей.

Требования мотивированы тем, что между ФИО1 (абонентом) и ОАО «<данные изъяты>» (поставщиком) заключен договор поставки газа № от ДД.ММ.ГГГГ года, сроком действия до ДД.ММ.ГГГГ года, а также договор на оказание услуг по установке квартирного прибора учета газа №, по адресу: <адрес>. Истец обратилась к ответчику с заявлением о расторжении договора на оказание услуг по установке квартирного прибора учета газа, расторжении договора поставки газа, проведении работ по отключению внутриквартирного соединения от внутридомового газопровода, демонтаже прибора учета, составлении акта об отключении внутриквартирного присоединения от газораспределительной внутридомовой сети с обязательным указанием даты отключения, не позднее ДД.ММ.ГГГГ года. ДД.ММ.ГГГГ ОАО «<данные изъяты>» ответил истцу отказом, мотивируя его необходимость получения согласования на отключение газоснабжения в управляющей организации жилого дома, а также получения разрешения в <данные изъяты>. ФИО1 считает данный отказ незаконным, поскольку заключение указанных договоров не требовало согласования в управляющей организации и получения разрешения в <данные изъяты>; кроме того, со стороны истца не производилось действий по замене или переносу газового или иного оборудования, о которых говорится в письменном отказе ответчика. Истец не пользуется газом, и в пользовании прибором учета газа у нее нет необходимости. Однако, ответчик немотивированно отказывается производить работы по демонтажу прибора учета газа. Кроме того, истец не пользуется газом с момента вселения в квартиру, то есть с ДД.ММ.ГГГГ. Однако, ответчик, будучи специализированной организацией, не предоставил полную и достоверную информацию истцу об услуге, которую оказал, потребовал от истца заключения указанных договоров в обязательном порядке под угрозой применения санкций, что причинило ФИО1 убытки в

сумме 3 950 рублей (стоимость работ по установке прибора учета) и <данные изъяты> рубля (стоимость самого прибора), всего в сумме <данные изъяты> рублей. На основании изложенного, истец просит удовлетворить заявленные ею требования.

В судебном заседании ФИО1 поддержала заявленные ею исковые требования по изложенным выше основаниям.

Представитель ОАО «<данные изъяты>» ФИО2 (доверенность в деле) возражала против удовлетворения исковых требований по доводам, изложенным в письменном отзыве. Полагает, что ОАО «<адрес>газ» обоснованно отказало ФИО1 в просьбе произвести отключение от газоснабжения, поскольку отключение внутриквартирного газового оборудования и установка электрической плиты (что предполагается при отключении газовой плиты) является переустройством жилого помещения и требует обязательного согласования с органами местного самоуправления. В соответствии с Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, газопроводы в квартирах граждан и кран перед газовой плитой относятся к общему имуществу собственников многоквартирных газифицированных жилых домов. Управляющей организацией, отвечающей за техническое состояние общего имущества, принадлежащего на праве общей долевой собственности собственникам помещений в многоквартирном жилом доме по <адрес>, в <адрес>, является ООО <данные изъяты>. Согласно ответу данной управляющей организации на обращение ФИО1, установка стационарной плиты мощностью более 2,0кВт, невозможна, так как питающие электросети и внутренние инженерные электросети жилого дома не рассчитаны на увеличение нагрузки. В соответствии с техническим паспортом жилого дома, ООО <данные изъяты>» не дало разрешения на отключение газоснабжения в <адрес>, в <адрес>. Поскольку документов, подтверждающих согласие на отключение со стороны <данные изъяты>, а также управляющей организации истцом не представлены, ей было отказано в просьбе произвести отключение от газоснабжения. В части заявленных требований о взыскании убытков, ответчик также просит отказать, за необоснованностью. ФИО1 ДД.ММ.ГГГГ обратилась в ОАО «<данные изъяты>» с заявлением о проведении обследования кухни в жилом помещении по указанному выше адресу на предмет установки газового счетчика и выдачи технических условий на установку счетчика. ОАО «<данные изъяты>» был подготовлен эскиз установки газового счетчика, заключены договоры на поставку газа и по оказанию услуг по установке квартирного прибора учета газа. В рамках договора на оказание слуг по установке квартирного прибора учета газа № от ДД.ММ.ГГГГ года, ответчик принял на себя обязательство по установке квартирного прибора учета газа (счетчика газа), стоимость которого определена по «Прейскуранту на услуги газового хозяйства по техническому обслуживанию и ремонту газораспределительных систем». В соответствии с п.1.4 данного договора истец произвела 100% предоплату за услуги по установке прибора учета газа, общая стоимость которых составила <данные изъяты> рублей. По результатам выполненных работ ОАО «<данные изъяты>» произвело бесплатную опломбировку прибора учета газа и ввод прибора в эксплуатацию. При этом, какие-либо заявления ФИО1 о том, что она не пользуется газом, или о том, что она не нуждается в приборе учета газа в адрес ответчика до ДД.ММ.ГГГГ не поступали. Доводы о том, что ОАО «<данные изъяты>» потребовало заключения указанных договоров в обязательном порядке под угрозой применения санкций, ничем не обоснованны. На основании вышеизложенного, представитель ответчика просила в удовлетворении иска ФИО1 отказать.

Третье лицо – ООО «<данные изъяты>» уведомлено о времени и месте судебного заседания надлежащим образом, о чем в материалах дела имеется извещение, однако своего представителя не направило, ходатайств не представило, о причинах неявки представителя суд не уведомило.

В соответствии с положениями ч.3 ст.17 Конституции Российской Федерации злоупотребление правом не допускается. Согласно ч.1 ст.35 ГПК РФ лица, участвующие в деле, должны добросовестно пользоваться всеми принадлежащими им процессуальными правами.

Кроме того, по смыслу ст. 14 Международного пакта о гражданских и политических правах лицо само определяет объем своих прав и обязанностей в гражданском процессе. Лицо, определив свои права, реализует их по своему усмотрению. Распоряжение своими правами является одним из основополагающих принципов судопроизводства. Поэтому не явка лица, извещенного в установленном порядке о времени и месте рассмотрения дела, является его волеизъявлением, свидетельствующим об отказе от реализации права на непосредственное участие в судебном разбирательстве иных процессуальных правах.

На основании изложенного, с учетом мнения сторон, суд полагает возможным рассмотреть дело в отсутствие представителя третьего лица.

Выслушав истца, представителя ответчика, исследовав материалы дела, представленные сторонами доказательства, суд полагает возможным удовлетворить требования ФИО1 частично, по следующим основаниям.

Как установлено в судебном заседании, ФИО1 является собственником <данные изъяты> доли в праве общей долевой собственности на жилое помещение, расположенное по адресу:<адрес>, на основании договора купли-продажи квартиры от ДД.ММ.ГГГГ года, зарегистрированного в установленном законом порядке ДД.ММ.ГГГГ (л.д.12). Остальными собственниками указанного жилого помещения являются супруг истца – ФИО3 и дети истца –ФИО4 и ФИО5, что подтверждается представленными по делу свидетельствами о регистрации права.

ДД.ММ.ГГГГ ФИО1 подала в адрес начальника АЭС заявление с просьбой обследовать кухню на предмет установки газового счетчика и выдать технические условия на установку счетчика марки <данные изъяты> № от ДД.ММ.ГГГГ (л.д.34). Мастером РГУ составлен эскиз установки газового счетчика по адресу: <адрес>4, из которого следует, что необходимы из дополнительного оборудования: кран, шланг <данные изъяты> м (л.д.35).

В это же день между ФИО1 (абонент) и ОАО «<данные изъяты>» в лице мастера монтажно-наладочного участка аварийно-эксплуатационной службы ФИО6, действующей на основании доверенности (исполнитель), был заключен договор на оказание услуг по установке квартирного прибора учета. По условиям данного договора (п.п.1.1, 1.2, 1.3, 1.4) исполнитель принимает на себя обязательство по установке квартирного прибора учета газа (счетчика газа) по техническим условиям, после обследования жилого помещения и газовой плиты абонента. Обследование жилого помещения выполняется по письменному заявлению абонента за отдельную плату и предметом настоящего договора не является. По результатам обследования составляется схема установки прибора учета газа. Стоимость услуг (работ) по договору определяется на основании «Прейскуранта на услуги газового хозяйства по техническому обслуживанию и ремонту газораспределительных

систем». Согласно п.8.1 договора, настоящий договор может быть расторгнут по заявлению абонента при прекращении пользования прибором учета газа (л.д.8-9).

Кроме того, ДД.ММ.ГГГГ между сторонами был заключен договор поставки газа №002740, в соответствии с которым поставщик (ОАО «<данные изъяты>») обязуется поставлять газ абоненту (ФИО1) в точках поставки (место соединения внутридомового газопровода с прибором учета газа, расположенного в квартире абонента) для обеспечения коммунально-бытовых нужд абонента, а абонент обязуется обеспечить прием газа в газоиспользующее оборудование и произвести за него оплату на условиях настоящего договора (л.д.6-7).

ДД.ММ.ГГГГ истцом произведена оплата по договору на оказание услуг по установке квартирного прибора учета на сумму <данные изъяты> рублей (л.д.10). В стоимость услуг вошли установка счетчика без сварки – <данные изъяты> рублей, замена г.п без материалов – <данные изъяты> рублей, кран газовый – шаровый – <данные изъяты> рублей, шланг <данные изъяты> – <данные изъяты> рублей (л.д.41).

ДД.ММ.ГГГГ составлены акт выполненных работ по газификации № указанного жилого помещения и акт об установке счетчика № (л.д.41-42).

ДД.ММ.ГГГГ ОАО «<данные изъяты>» составлен акт о том, что при обследовании прибора учета газа, установленного по адресу: <адрес>, зарегистрированы приборы учета газа; пломбы на приборе учета газа на месте, где прибор присоединен к газопроводу, и находятся в технически исправном состоянии. Также такой акт составлен ДД.ММ.ГГГГ (л.д.11).

ДД.ММ.ГГГГ ФИО1 обратилась в ОАО «<данные изъяты>» с заявлением о расторжении договора поставки газа № и договора на оказание услуг по установке квартирного прибора учета газа №, на основании п.51 Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, а также с требованием провести работы по отключению внутриквартирного соединения от внутридомового газопровода, демонтаже прибора учета и составлении акта об отключении внутриквартирного присоединения от газораспределительной внутридомовой сети с обязательным указанием даты отключения в срок, не позднее ДД.ММ.ГГГГ (л.д.18).

В ответ на данное заявление ОАО «<данные изъяты>» направило в адрес ФИО1 ответ от ДД.ММ.ГГГГ №, в соответствии с которым указало на то, что демонтаж газового оборудования, отключение от газоснабжения жилого помещения является переустройством и требует процедуры согласования, в связи с чем, ей необходимо получить разрешение на переустройство жилого помещения в <данные изъяты>. Кроме того, работы по отключению от газоснабжения в жилых помещениях граждан производятся на участке газопровода, относящегося к общему имуществу граждан, ответственность за техническое состояние которого несет управляющая организация. В связи с чем, заявителю предложено получить согласование на отключение от газоснабжения и в управляющей организации жилого дома (л.д.19-20).

Согласно техническому паспорту жилого помещения, расположенного по адресу: <адрес>, газовая плита в качестве конструктивного элемента помещения не указана (л.д.13-17).

В материалы дела истцом представлен ответ ООО «<данные изъяты>» № от ДД.ММ.ГГГГ на обращение ФИО1 от ДД.ММ.ГГГГ по отключению газоснабжения по

причине неиспользования, в <адрес>. В соответствии с данным письмом, управляющая компания указывает на то, что многоквартирный жилой дом является газифицированным, согласно утвержденному проекту при сдаче в эксплуатацию. Установка стационарной плиты мощностью более 2,0кВт невозможна, так как питающие электросети и внутренние инженерные электросети жилого дома не рассчитаны на увеличение нагрузки. В соответствии с техническим паспортом жилого дома ООО «<данные изъяты>» не дает разрешения на отключение газоснабжения в <адрес>, в <адрес> (л.д.21).

Из пояснений истца следует, что собственник жилого помещения не собирается ставить электроплиту, мощностью более 2,0кВт.

Помимо этого, ФИО1 представлено письмо <данные изъяты> от ДД.ММ.ГГГГ № на обращение истца о согласовании переустройства жилого помещения. Согласно данному ответу, из представленных заявителем документов следует, что ФИО1 планирует работы по замене газовой плиты на электрическую плиту мощностью менее 2,0кВт. В прилагаемой копии технического паспорта жилого помещения не отражается наличие газового оборудования и газовой плиты. Порядок согласования переустройства и перепланировки жилых помещений на территории <данные изъяты> предусмотрен Постановлением <данные изъяты> № от ДД.ММ.ГГГГ года. Постановлением <данные изъяты> от ДД.ММ.ГГГГ № в Положение о порядке согласования перепланировки и (или) переустройства жилых помещений, расположенных на территории <данные изъяты>, внесены изменения, согласно которых не требуется оформление разрешительной документации на отключение газовой плиты и установку электрической плиты, если данные работы не требуют внесения изменений в технический паспорт жилого помещения. Поскольку в представленной на согласование выписке из технического паспорта не отражается наличие газового оборудования, то заявленные работы не могут быть рассмотрены Департаментом в порядке главы 4 ЖК РФ и Постановления <данные изъяты> от ДД.ММ.ГГГГ №.

Согласно ч.2 ст.548 Гражданского кодекса РФ, к отношениям, связанным со снабжением через присоединенную сеть газом, правила о договоре энергоснабжения (статьи 539 - 547) применяются, если иное не установлено законом, иными правовыми актами или не вытекает из существа обязательства.

В соответствии с ч.1 ст.546 ГК РФ, в случае, когда абонентом по договору энергоснабжения выступает гражданин, использующий энергию для бытового потребления, он вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии уведомления об этом энергоснабжающей организации и полной оплаты использованной энергии.

Согласно Правилам поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденным Постановлением Правительства РФ №549 от 21.07.2008 года (далее по тексту – Правила поставки газа), «поставщик газа» - газоснабжающая организация, являющаяся стороной договора, на которой лежит обязанность подать абоненту газ надлежащего качества; «абонент» - сторона договора, обязанная принять поставленный газ и оплатить его. Абонентом может выступать физическое лицо (гражданин), в том числе собственник (наниматель) жилого дома, приобретающий газ для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, или юридическое лицо (управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный и иной специализированный кооператив), приобретающее газ в качестве

коммунального ресурса для предоставления гражданам коммунальной услуги по газоснабжению; «внутридомовое газовое оборудование»: в многоквартирном доме - являющиеся общим имуществом собственников помещений газопроводы, проложенные от источника газа (при использовании сжиженного углеводородного газа) или места присоединения указанных газопроводов к сети газораспределения до запорного крана (отключающего устройства), расположенного на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, резервуарные и (или) групповые баллонные установки сжиженных углеводородных газов, предназначенные для подачи газа в один многоквартирный дом, газоиспользующее оборудование (за исключением газоиспользующего оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования), технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, коллективные (общедомовые) приборы учета газа, а также приборы учета газа, фиксирующие объем газа, используемого при производстве коммунальной услуги.

В силу п.51 Правил поставки газа, абонент вправе в любое время расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии, если он полностью оплатил поставщику газа потребленный газ и расходы, связанные с проведением работ по отключению внутридомового газового оборудования от газораспределительной (присоединенной) сети, или расходы, связанные с проведением работ по отключению внутриквартирного газового оборудования от внутридомового газового оборудования. Расходы, понесенные в связи с проведением работ по отключению внутридомового или внутриквартирного газового оборудования, оплачиваются поставщику газа, если иное не предусмотрено договором о техническом обслуживании внутридомового или внутриквартирного газового оборудования, заключенным абонентом со специализированной организацией. Договор признается расторгнутым со дня отключения внутридомового газового оборудования от газораспределительной (присоединенной) сети либо со дня отключения внутриквартирного газового оборудования от сети, входящей в состав внутридомового газового оборудования, что подтверждается актом об отключении внутридомового или внутриквартирного газового оборудования соответственно от газораспределительной (присоединенной) сети или от сети, входящей в состав внутридомового газового оборудования, подписываемым сторонами с обязательным указанием даты отключения.

Согласно п.5 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, утвержденных Постановлением Правительства РФ №491 от 13.08.2006 года (далее по тексту - Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме), в состав общего имущества включаются: внутридомовая инженерная система газоснабжения, состоящая из газопроводов, проложенных от источника газа (при использовании сжиженного углеводородного газа) или места присоединения указанных газопроводов к сети газораспределения до запорного крана (отключающего устройства), расположенного на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, резервуарных и (или) групповых баллонных установок сжиженных углеводородных газов, предназначенных для подачи газа в один многоквартирный дом, газоиспользующего оборудования (за исключением газоиспользующего оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования), технических устройств на газопроводах, в том числе регулирующей и

предохранительной арматуры, системы контроля загазованности помещений, коллективных (общедомовых) приборов учета газа, а также приборов учета газа, фиксирующих объем газа, используемого при производстве коммунальной услуги.

В соответствии со ст.25 Жилищного кодекса РФ, переустройство жилого помещения представляет собой установку, замену или перенос инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования, требующие внесения изменения в технический паспорт жилого помещения.

Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения проводятся с соблюдением требований законодательства по согласованию с органом местного самоуправления (далее - орган, осуществляющий согласование) на основании принятого им решения (ч.1 ст.26 ЖК РФ).

Анализируя указанные выше правовые нормы, с учетом представленных по делу документов, суд приходит к выводу о том, что оснований для отказа ФИО1 в расторжении договора поставки газа и договора на оказание услуг по установке квартирного прибора учета газа у ОАО «<данные изъяты>» не имелось. Как видно из материалов дела, и указано в письменном отзыве представителя ответчика, задолженности по оплате поставки газа у истца не имелось. В техническом паспорте жилого помещения, собственником которого является истец, наличие газового оборудования и газовой плиты не отражено, в связи с чем, замена газовой плиты на электрическую плиту в <адрес>, в <адрес>, нельзя признать переустройством по смыслу ст.25 ЖК РФ. На этом же основании, <данные изъяты> оставил без рассмотрения заявление ФИО1 о предоставлении согласования переустройства жилого помещения. Также суд считает, что отказ ООО «<данные изъяты>» дать разрешение на отключение газоснабжения в <адрес>, в <адрес>, на том основании, что не допускается установка электрической плиты мощностью более 2,0кВт, является необоснованным, поскольку как следует из пояснений истца и письменного ответа <данные изъяты>, ФИО1 намеревалась установить электрическую плиту мощностью менее 2,0кВт.

Учитывая данные обстоятельства, а также принимая во внимание порядок расторжения договора поставки газа, установленный Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными Постановлением Правительства РФ №549 от ДД.ММ.ГГГГ года, суд полагает возможным удовлетворить требования ФИО1 об обязанности ОАО «<данные изъяты>» провести работы по отключению внутриквартирного соединения, расположенного по адресу: <адрес>, от внутридомового газопровода, демонтировать прибор учета, расположенный в указанной квартире и составить акт об отключении внутриквартирного присоединения от газораспределительной внутридомовой сети.

Разрешая требования истца о взыскании с ответчика убытков в размере <данные изъяты> рублей, суд принимает во внимание следующие обстоятельства.

Согласно ч.9 ст.13 Федерального закона №261-ФЗ от 23.11.2009 года «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», организации, которые осуществляют снабжение природным газом или его передачу, и сети инженерно-технического обеспечения которых имеют непосредственное присоединение к сетям, входящим в состав инженерно-технического оборудования объектов, подлежащих в соответствии с требованиями настоящей статьи оснащению приборами учета

используемых энергетических ресурсов, обязаны осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют. Указанные организации не вправе отказать обратившимся к ним лицам в заключении договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют. Цена такого договора определяется соглашением сторон. Порядок заключения и существенные условия такого договора утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Договор, регулирующий условия установки прибора учета используемого энергетического ресурса (снабжение которым или передачу которого осуществляют указанные организации) и заключаемый с гражданином – собственником помещения в многоквартирном доме, должен содержать условие об оплате цены, определенной таким договором.

Как следует из представленных документов, ФИО1 самостоятельно обратилась в ОАО «<данные изъяты>» с заявлением о заключении договора поставки газа. В связи с тем, что в кухне жилого помещения отсутствовал прибор учета газа, что стороны подтвердили в судебном заседании, ответчик на основании заявления истца произвел обследование данного помещения на предмет установки газового счетчика и выдал технические условия на его установку. Стоимость работ по установке счетчика соответствует Прейскуранту цен на услуги газового хозяйства для населения, утвержденному ОАО «<данные изъяты>» ДД.ММ.ГГГГ (л.д.43-44). Принуждения истца к заключению договора по установке квартирного прибора учета и договора поставки газа судом не установлено. Ссылки истца на то, что при заключении указанных договоров ей не предоставили полную и достоверную информацию об оказываемой услуге, опровергаются содержанием данных договоров, с которыми ФИО1 ознакомилась и подписала при заключении. В связи с изложенным, суд не видит оснований для удовлетворения требований истца о взыскании с ответчика стоимости прибора учета газа и работ по его установке.

Разрешая требования ФИО1 по взысканию с ответчика компенсации морального вреда и штрафа за отказ добровольно удовлетворить требования потребителя, суд исходит из следующего.

Поскольку Правила поставки газа, указанные выше, регламентируют отношения, возникающие при поставке газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан в соответствии с договором о поставке газа, на правоотношения между ОАО «<данные изъяты>» и ФИО1 распространяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей».

В соответствии со ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем, исполнителем, продавцом и т.д. прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Поскольку, судом установлено, что ответчик нарушил права истца, как потребителя, незаконным отказом расторгнуть договор поставки газа и договор на

оказание услуг по установке квартирного прибора учета, а также провести работы по отключению внутриквартирного соединения от внутридомового газопровода, чем причинил истцу нравственные страдания и переживания, с учетом особенностей личности истца, степени вины ответчика, исходя из принципа справедливости и разумности, с ОАО «<данные изъяты>» подлежит взысканию в пользу ФИО1 компенсация морального вреда в сумме <данные изъяты> рублей.

В соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителя», при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Учитывая, что до настоящего времени ответчик добровольно не удовлетворил требования потребителя, суд взыскивает в пользу истца с ОАО «<данные изъяты>» штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, в сумме <данные изъяты> рублей.

В силу ст.98 ГПК РФ, стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы.

Частью 1 ст.100 ГПК РФ предусмотрено, что стороне, в пользу которой состоялось решение суда, по ее письменному ходатайству суд присуждает с другой стороны расходы на оплату услуг представителя в разумных пределах.

Для восстановления своего права, истец была вынуждена обратиться за юридической помощью, в связи с чем, понесла расходы на составление претензии и искового заявления в размере <данные изъяты> рублей, что подтверждается квитанцией № от ДД.ММ.ГГГГ (л.д.24) и договором на оказание юридических услуг от ДД.ММ.ГГГГ (л.д.22). С учетом сложности рассматриваемого дела, количества судебных заседаний, принимая во внимание тот факт, что требования истца удовлетворены судом частично, суд, с учетом положений ст.100 ГПК РФ, полагает необходимым определить размер суммы за оплату юридических услуг представителя в размере <данные изъяты> рублей.

Согласно ч.1 ст.103 ГПК РФ, суд взыскивает с ОАО «<данные изъяты>» госпошлину в доход местного бюджета в размере <данные изъяты> рублей.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст.194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования ФИО1 удовлетворить частично.

Обязать ОАО «<данные изъяты>» провести работы по отключению внутриквартирного соединения, расположенного по адресу: <адрес>, от внутридомового газопровода.

Обязать ОАО «<данные изъяты>» демонтировать прибор учета, расположенный в квартире по адресу: <адрес>, составить акт об отключении внутриквартирного присоединения от газораспределительной внутридомовой сети.

Взыскать с ОАО «<данные изъятия>» в пользу ФИО1 компенсацию морального вреда в размере <данные изъятия> рублей, штраф в сумме <данные изъятия> рублей, судебные расходы в сумме <данные изъятия> рублей. Всего взыскать <данные изъятия> рублей.

В остальной части иска отказать.

Взыскать с ОАО «<данные изъятия>» в доход местного бюджета государственную пошлину в сумме <данные изъятия> рублей.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Красноярский краевой суд в течение месяца после его вынесения в окончательной форме, путем подачи жалобы через Железнодорожный районный суд г.Красноярска.

В окончательной форме решение суда изготовлено ДД.ММ.ГГГГ.

Судья: Т.А. Лузганова