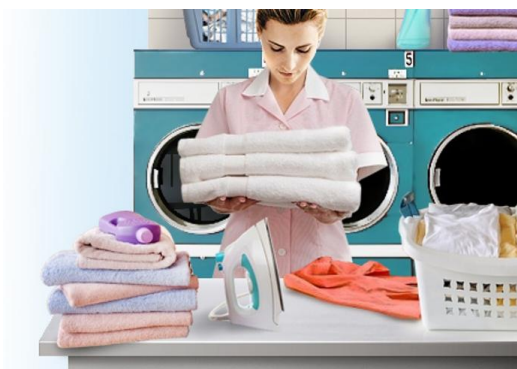


УСЛУГИ ХИМЧИСТКИ



Все больше людей предпочитают пользоваться услугами химчисток. Для этого заказчик (потребитель) обращается во все возможные организации, предоставляющие данный вид услуг. Указанные правоотношения между исполнителем и потребителем регулируют *Закон РФ «О защите прав потребителей»* и *«Правила бытового обслуживания населения в РФ»*, утвержденные

Постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997г. №1025.

При сдаче вещи в химчистку необходимо проследить за оформлением **приемной квитанции**. Этот документ нередко содержит и особые условия договора с химчисткой. Особенно пристальное внимание уделите описанию загрязнений, указанию степени износа, а так же отметке о наличии съемных деталей. Убедитесь, что все данные занесены в квитанцию верно. Квитанция обязательно должна содержать:

- юридический адрес предприятия бытового обслуживания;
- вашу фамилию, инициалы, адрес и телефон;
- вид услуги (работы);
- наименование изделия, его цвет, состав, комплектность, фурнитуру, имеющиеся повреждения и дефекты;
- дату приема заказа и срок его исполнения;
- стоимость услуги.

Помимо прочего при приеме изделия в химическую чистку в квитанции, указываются наименование изделия, его цвет, волокнистый состав, комплектность, фурнитура, имеющиеся дефекты, неудаляемые при химической чистке, дополнительные платные услуги, оказываемые с согласия потребителя

Исполнитель определяет вид обработки в соответствии с символами по уходу на маркировочной ленте изделия, а в случае ее отсутствия - по согласованию с потребителем.

При необходимости исполнитель обязан спороть фурнитуру, которая может быть повреждена в процессе чистки, пришить к изделию съемные детали.

При получении изделия из химической чистки потребитель обязан проверить сохранность исходной формы, целостность, размеры, цвет, рисунок, рельефность.

К сожалению, не являются редкостью случаи, когда заказчику (потребителю) *испортили вещь в химчистке*. Что же делать в том случае, если при получении одежды из химчистки Вы обнаружили какие-либо повреждения, изменения цвета, неочищенные пятна и прочие дефекты?

Первое, что необходимо сделать в данной ситуации – это **составить акт**, в котором самым подробным образом перечислить все обнаруженные дефекты. Проследите за тем, чтобы копию акта при этом Вам предоставили. Если такой акт составлять отказываются, обращайтесь в контролирующие органы (Роспотребнадзор) - это нарушение Правил бытового обслуживания населения. Вещь же пока лучше не забирать – для начала направьте в химчистку **претензию** с указанием всех дефектов, претензия должна быть в письменном виде в двух экземплярах. На Вашем экземпляре должна быть отметка о принятии претензии. Претензию так же можно отправить в адрес, где оформлялся заказ или на предприятие (исполнителя) по почте заказным письмом с описью вложения и с уведомлением о вручении.



При обнаружении недостатков выполненной работы Вы вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Вы обязаны вернуть ранее переданную исполнителем вещь;
- возмещения понесенных Вами расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

В случае полной или частичной утраты (повреждения) Вашей вещи, химчистка обязана **в 3-дневный срок заменить** его аналогичной вещью аналогичного качества.

При отсутствии аналогичной вещи аналогичного качества исполнитель должен **возместить Вам двукратную цену утраченной (поврежденной) вещи, а также, понесенные Вами расходы.**



Информация подготовлена консультационным пунктом филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» в г. Лесосибирске