

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПЛАТНЫХ АВТОСТОЯНОК

Права и обязанности потребителя и исполнителя услуг при оказании услуг по хранению автотранспортных средств (автомобилей, мотоциклов, мотороллеров, прицепов и полуприцепов к ним) установлены ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами оказания услуг автостоянок (утв. Постановлением Правительства РФ от 17.11.2001 г. № 795).



Договор об оказании услуг автостоянок является **публичным**. Это значит, что договор об оказании услуг по хранению автотранспортного средства **должен быть заключен со всяким, кто обратится к исполнителю услуг, за исключением случаев, когда возможность оказания услуг отсутствует** (например, все места на стоянке заняты). При невозможности принятия автотранспортного средства на хранение, исполнитель по требованию потребителя обязан оформить мотивированный отказ (п. 9 Правил).

Заключаем договор

С потребителем в обязательном порядке должен быть заключен договор об оказании услуг по хранению автотранспортного средства. Вместо документа, подписанного обеими сторонами, потребителю могут быть выданы расписка, квитанция или другой документ о приеме автомобиля (п. 1,2 ст. 887 ГК РФ). В таком документе должны быть отражены следующие сведения:

- 1) наименование и местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя либо Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, сведения о его государственной регистрации;
- 2) Ф.И.О., номер телефона и адрес потребителя;
- 3) дата заключения договора, срок хранения автомобиля;
- 4) цена услуги по хранению автомобиля, цены дополнительных услуг, оказываемых за плату, а также форму и порядок их оплаты;
- 5) марка, модель и государственный регистрационный знак автомобиля, принимаемого на хранение;
- 6) цена автомобиля, определяемая по соглашению сторон;
- 7) условия хранения автомобиля;
- 8) порядок приема и выдачи автомобиля;
- 9) должность, Ф.И.О. уполномоченного работника исполнителя, оформляющего договор, его подпись, а также подпись потребителя;
- 10) другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Абонемент на стоянку

Если вами был заключен договор с возможностью многократных въездов на автостоянку и выездов с нее, то Вам обязаны оформить постоянный пропуск. В пропуске указываются марка, модель и государственный регистрационный знак автомобиля, номер места на автостоянке, срок действия пропуска (п. 11 Правил).

При выезде с автостоянки потребитель обязан предъявить и сдать на хранение уполномоченному работнику исполнителя постоянный пропуск.

Обязанности исполнителя услуг

1) **Ознакомить потребителя**

- с правилами пользования автостоянкой,
- с правилами техники безопасности,
- с противопожарными, санитарными и иными правилами, предусмотренными законодательными актами Российской Федерации.

2) **Оказать услугу в срок, установленный договором** (хранить автомобилотранспортное средство в течение установленного договором срока)

3) **Обеспечить сохранность автотранспортного средства**

- принять все предусмотренные договором, законом, иными правовыми актами или в установленном ими порядке (противопожарные, санитарные, охранные и т.п.) меры для того, чтобы обеспечить сохранность переданной на хранение вещи.

- при отсутствии в договоре условий о таких мерах или неполноте этих условий - принять для сохранения вещи также меры, соответствующие обычаям делового оборота и существу обязательства, в том числе свойствам переданной на хранение вещи,

- при необходимости произвести чрезвычайные расходы (расходы, которые превышают обычные расходы на хранение таких вещей и которые стороны не могли предвидеть при заключении договора) для обеспечения сохранности автомобилотранспортного средства - получить согласие потребителя на эти расходы. В случае если исполнитель произвел чрезвычайные расходы, не получив от потребителя предварительного согласия на эти расходы (хотя по обстоятельствам дела это было возможно), и потребитель впоследствии не одобрил их, исполнитель может требовать возмещения чрезвычайных расходов лишь в пределах ущерба, который мог быть причинен автомобилотранспортному средству, если бы эти расходы не были произведены.

Обязанности потребителя

1) **Предъявить уполномоченному работнику исполнителя автомобилотранспортное средство для внешнего осмотра** при постановке его на хранение (въезде).

По требованию любой из сторон оформляется двусторонний акт, содержащий сведения о товарном виде и комплектности автомобилотранспортного средства.

2) **Осуществлять постановку автомобилотранспортного средства в соответствии с указаниями уполномоченного работника исполнителя, правилами пользования автостоянкой, техникой безопасности, противопожарными, санитарными и иными правилами, предусмотренными законодательными актами Российской Федерации.**



3) **Сдать на хранение уполномоченному работнику исполнителя постоянный пропуск** или при разовом оказании услуги **вернуть сохранную расписку** (квитанцию), **подтвердить возврат автомобилотранспортного средства** личной подписью на оригинале и копии указанного документа при выезде со стоянки.

4) **Предъявить документ, удостоверяющий личность, и документы, подтверждающие право собственности (пользования, распоряжения) на автомобилотранспортное средство** по требованию уполномоченного работника исполнителя.

5) **Вывезти автотранспортное средство с автостоянки** по истечении обусловленного договором срока оказания услуги

Что делать в случае хищения или повреждения автомобиля на автостоянке?

В случае утраты (хищения), повреждения или нарушения комплектности автомобиля, произошедших во время хранения его на автостоянке, исполнитель обязан по требованию потребителя составить соответствующий акт, который подписывается потребителем и уполномоченным работником исполнителя. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых передается потребителю, а другой остается у исполнителя (п. 22 Правил).

Помимо этого, рекомендуем сразу же сообщить о происшествии в полицию.

Далее обратитесь в оценочную организацию для оценки стоимости ущерба автомобиля. О дате проведения осмотра автомобиля оценщиком рекомендуем уведомить исполнителя. Если представители автостоянки не явились на осмотр при должном уведомлении, осмотр может быть произведен без них.

После определения суммы ущерба обратитесь к руководителю автостоянки с претензией о возмещении ущерба, причиненного автомобилю (ст. 13, 14, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 32 Правил).

Если в результате повреждения, за которое исполнитель несет ответственность, качество автотранспортного средства изменилось настолько, что оно не может быть использовано по назначению, потребитель вправе от него отказаться и потребовать от исполнителя возмещения стоимости этого автотранспортного средства, а также других убытков, если иное не предусмотрено договором.

В случае неудовлетворения ваших требований добровольно вы вправе обратиться с иском в суд.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»*