

**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

ИНФОРМАЦИЯ

**ОТВЕТЫ
НА ВОПРОСЫ В СФЕРЕ СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
ОБ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ**

Вопрос: Имеют ли право Администраторы и модераторы сайтов или социальных сетей в одностороннем порядке редактировать записи Пользователей, блокировать или удалять страницы пользователей?

Ответ: Как правило, отношения Пользователей различных сервисов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая социальные сети ("Вконтакте", "Одноклассники", "Мэйл.ру" и другие) и отдельные сайты носят характер гражданско-правового договора присоединения с Администрациями данных сайтов и сетей. Порядок заключения таких договоров регламентирован [ст. 428](#) Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с данной нормой условия договора устанавливаются в одностороннем порядке Администрацией сайта и содержатся в Пользовательском соглашении (Правилах пользования сайтом).

В соответствии со [ст. 428](#) ГК РФ и Пользовательским соглашением (Правилами сайта) Пользователи сайта могут направить свои обращения, предложения и претензии к Администрации сайта. В случае недостижения согласия споры, связанные с исполнением гражданско-правового договора, разрешаются в судебном порядке по заявлению заинтересованной стороны.

Законом предусмотрено право Пользователя на судебное обжалование спорных положений Пользовательского соглашения до заключения договора (до момента регистрации на сайте или в сети). На практике попытки Пользователя понудить Администрацию сайтов изменить спорные положения Пользовательского соглашения встречаются крайне редко. Пользователи обычно соглашались с правилами пользования сервисами Интернет-ресурсов.

Надеемся, что по мере развития правовой культуры Администраторы и владельцы сайтов будут выдвигать более демократичные условия Пользовательских соглашений, а Пользователи научатся защищать свои права в судебном порядке.

Федеральные органы исполнительной власти не имеют права регулировать гражданско-правовые отношения граждан-пользователей и лиц, оказывающих им услуги (Администраторов и владельцев указанных сервисов).

Какие меры защиты детей от такого рода информации могут самостоятельно предпринять родители детей и их воспитатели?

Ответ: В соответствии с [ч. 6 ст. 10](#) Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" в Российской Федерации запрещается распространение информации, за распространение которой установлена уголовная ответственность.

За незаконное распространение порнографических материалов или предметов ([ст. с. 242, 242.1](#) УК РФ), а также экстремистских материалов ([ст. 280](#) УК РФ), в Российской Федерации установлена уголовная ответственность.

Борьба с распространением порнографических и экстремистских материалов в сети Интернет находится в сфере ответственности Министерства внутренних дел Российской Федерации.

Однако в настоящее время в законодательстве Российской Федерации отсутствует норма, направленная на запрет распространения информации, пропагандирующей насилие и жестокость по отношению к животным.

Законодательные и исполнительные органы государственной власти осуществляют постоянную систематизацию и совершенствование законодательства Российской Федерации, направленного на пресечение распространения в сети Интернет запрещенной информации.

Минкомсвязь России совместно с другими федеральными органами исполнительной власти разрабатывает проект Федерального закона "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам регулирования отношений при использовании информационно-телекоммуникационной сети Интернет".

Законопроектом предполагается определить субъекты, представляющие услуги в сети Интернет, их функции и отношения, возникающие между ними, ответственность информационных посредников при незаконном распространении информации, а также установить обязанности операторов связи, оказывающих телематические услуги связи.

Одним из вопросов, требующих своего решения в рамках подготовки законопроекта, является определение того, кто, на каких основаниях и по какой процедуре вправе блокировать информацию в сети Интернет.

В целях противодействия распространению в сети Интернет противоправной информации Комитетом Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей, Комиссией Общественной палаты Российской Федерации по социальной и демографической политике и Общественным советом Центрального федерального округа разработана "Концепция государственной политики в области духовно-нравственного воспитания детей в Российской Федерации и защиты их нравственности".

В рамках реализации указанной Концепции принят Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. N 436 "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

Указанный Федеральный закон регулирует отношения, связанные с защитой детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, в том числе при обороте информационной продукции, предназначенной для детей, а также устанавливает правовые основы и организационно-правовые механизмы юридической ответственности за невыполнение требований закона.

В данном Федеральном законе закреплены такие успешно апробированные в зарубежной практике правовые механизмы, как осуществляемые на добровольной основе возрастная классификация и предупредительная маркировка информационной продукции, установление ограничений во времени ее теле- и радиотрансляции, иные меры охраны и защиты детей от вредной для них информации.

Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. N 436 "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" вступает в силу с 1 сентября 2012 года.

Большую работу по выявлению в сети Интернет сайтов с вредоносной информацией выполняют общественные организации. Одной из таких является Некоммерческое партнерство "Лига безопасного Интернета". Целями этого общественного объединения являются: полное искоренение опасного контента в сети Интернет, оказание реальной помощи детям и подросткам, которые прямым или косвенным образом стали жертвами распространения опасного контента в сети Интернет, оказание содействия государственным структурам в борьбе с владельцами интернет-ресурсов, занимающимися созданием и распространением опасного контента: детской порнографии, пропаганды наркомании, насилия, фашизма и экстремизма.

О любых противозаконных действиях в сети Интернет можно сообщить в эту общественную организацию по адресу: <http://www.ligainternet.ru>, что позволит оперативно принять меры к устранению возникших проблем.

На ресурсе НП "Лига безопасного Интернета" публикуются материалы, посвященные вопросам противодействия распространению негативного контента в сети Интернет. На сайте представлены рекомендации по безопасному использованию Интернета для различных возрастных групп школьников - младших, средних и старших классов, для родителей, для учителей и преподавателей.

Для работы с компьютером юных пользователей можно использовать специальные

браузеры, например, Magic Desktop, и Интернет-ресурсы, такие как, www.bibigon.ru, www.tirnet.ru, www.gogul.tv, www.telenyanya.ru.

В целях помощи родителям в вопросах безопасного пользования Интернетом Государственными органами совместно с крупнейшими операторами связи и общественными организациями проводятся различные мероприятия. Для защиты детей от нежелательного контента в сети Интернет создано много сервисов, в том числе проект "Дети онлайн" (<http://www.DetiOnline.org>). Эксперты проекта помогают детям и консультируют взрослых в ситуациях, связанных с безопасностью несовершеннолетних при использовании Интернета.

На этих сайтах Вы можете познакомиться с большим количеством бесплатных программ по фильтрации контента, с помощью которых Вы сможете оградить своих детей от нежелательной информации.

Вопрос: Как защитить свой компьютер от заражения вирусной программой, а себя от мошенничества? (спам, вирусы, SMS-мошенничество)?

Ответ: В сети Интернет получила распространение вирусная спам-рассылка с целью совершения мошенничества с использованием отправки платных SMS-сообщений. Злоумышленники рассылают вредоносные программы, а затем требуют оплатить "лечение" зараженных компьютеров путем отправки платных SMS-сообщений.

Для предотвращения дальнейшего совершения этих преступлений Министерство связи и массовых коммуникаций на своем сайте опубликовало письмо о реализации программы "АНТИ-СПАМ", имеющей целью оказать операторам связи как информационную, так и организационную помощь в защите абонентов от спам-рассылок и мошенничества.

С полным текстом письма можно ознакомиться по адресу: <http://www.minkomsvjaz.ru/monitoring-smi/xPages/entry.9556.html>.

Однако каждый пользователь Интернет-сети обязан соблюдать определенные правила безопасности.

Пункт 28 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. N 575, обязывает абонента (пользователя сети):

б) использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

д) предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

е) препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

Для предотвращения заражения своего компьютера следуйте простым правилам: никогда не открывайте сообщений из неизвестных источников, не распаковывайте бесплатно рассылаемых программ, которых Вы не запрашивали, даже если они обещают самую лучшую защиту от вирусов.

Нестандартная ситуация в поведении персональных компьютеров позволяет с большой вероятностью предположить заражение программного обеспечения вредоносной вирусной программой.

Причинами заражения могут быть:

- использование несертифицированного системного программного обеспечения;
- отказ от применения актуализированных программ антивирусной защиты;
- несоблюдение мер безопасности при обращении к сайтам, работа на которых несет повышенную вероятность вирусного заражения (сайты для "взрослых", сайты с размещением фильмов, музыки, студенческих рефератов и т.п.).

В случае заражения компьютера вирусом рекомендуем провести полную проверку актуализированной антивирусной программой и в обязательном порядке - удалить из реестра файлов системного обеспечения инфицированные файлы.

За создание программ для ЭВМ или внесение в существующие программы изменений, заведомо приводящих к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы ЭВМ, системы ЭВМ или их сети, а равно

использование либо распространение таких программ или машинных носителей с такими программами предусмотрена уголовная ответственность (ст. 273 УК РФ).

Полномочия по борьбе с распространением вредоносных программ и противодействию мошенническим действиям с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть Интернет, находятся в сфере деятельности Управления "К" Министерства внутренних дел Российской Федерации. О создании, распространении и использовании вредоносных программ и других противоправных действиях в сети Интернет можно сообщить в Общественную приемную МВД России на Правоохранительном портале Российской Федерации www.112.ru.

Вопрос: Как противостоять размещенным в сети Интернет оскорблениям в свой адрес?

Ответ: В соответствии со ст. 152 Гражданского кодекса Российской Федерации гражданин или юридическое лицо (фирма) вправе требовать по суду опровержения порочащих его честь, достоинство или деловую репутацию сведений, если распространивший такие сведения не докажет, что они соответствуют действительности. Такая защита допускается только в судебном порядке. Правом обращения в суд наделяются исключительно те лица, интересы которых затронуты. Дела рассматриваются судом по месту нахождения ответчика.

Иного порядка защиты чести, достоинства и деловой репутации закон не предусматривает.

Однако если такие оскорбления сопряжены с распространением заведомо ложных сведений (клеветой), то можно вести речь об ответственности за такие действия в административном порядке.

В соответствии со ст. 5.60 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предусматривается ответственность за клевету, т.е. за распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.

Дела о клевете возбуждаются не иначе как по жалобе потерпевшего, поданной в суд, и в соответствии с ч. 1 ст. 23.1 КоАП РФ рассматриваются мировым судьей.

Поводами для возбуждения административного дела в соответствии с п. 3 ч. 1 ст. 28.1 КоАП РФ являются сообщения и заявления физических и юридических лиц, а также сообщения в средствах массовой информации, содержащие данные, указывающие на наличие события административного правонарушения.
