

**Продавцу** (наименование организации, для индивидуального предпринимателя - ФИО):

**От потребителя** (ФИО)

Адрес: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

**Заявление  
на возврат товара надлежащего качества, приобретенного  
дистанционным способом\***

Мною, \_\_\_\_\_ (далее – потребитель)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в магазине дистанционной торговли  
\_\_\_\_\_, был приобретен товар \_\_\_\_\_.  
(название Интернет-, теле-магазина, иного продавца) (наименование товара)

Выбор товара осуществлялся посредством ознакомления с его описанием,  
представленным \_\_\_\_\_

(в каталоге, средствах связи, иным способом, исключающим возможность  
непосредственного ознакомления с товаром или его образцом)

Цена товара составила \_\_\_\_\_ руб. и была оплачена мною в полном объеме

\_\_\_\_\_,  
(наличными курьеру; переводом; безналичным расчетом, с использованием платежных систем, иным способом)  
что подтверждается \_\_\_\_\_.

(реквизиты документа, подтверждающего оплату)

Доставка товара « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

**Обстоятельства, послужившие основанием для возврата товара**

Приобретенный товар не подошел мне \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру, комплектации, иным любым причинам)

Товар не был в эксплуатации, сохранены его товарный вид, потребительские свойства. Товар не имеет индивидуально-определенных свойств, не позволяющих его использовать другим потребителем.

**Нормативное правовое обоснование требования**

В соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) потребитель вправе отказаться от товара, приобретенного дистанционным способом, и потребовать возврата уплаченной за него денежной суммы:

- до его передачи – в любое время,
- после передачи товара – в течение 7 дней либо в течение 3 месяцев, если в момент доставки товара потребителю не была предоставлена в письменной форме информация о порядке и сроках возврата товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

\_\_\_\_\_  
\* Дистанционный способ продажи – это такой способ продажи товара, при котором договор заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора

На основании вышеизложенного, руководствуясь статьей 26.1 Закона о защите прав потребителей

**ПРОШУ:**

---

---

(требование)

**Срок удовлетворения требования**

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

*В случае неудовлетворения моего требования в добровольном порядке в установленный срок буду вынужден(-а) обратиться за защитой своих нарушенных прав в суд с дополнительными требованиями, предусмотренными Законом о защите прав потребителей: о компенсации морального вреда (статья 15), о взыскании штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя (пункт 6 статьи 13).*

**Порядок направления заявления**

Один экземпляр заявления вручается продавцу (лично, через канцелярию, секретаря и т.д.). На втором экземпляре, который остается у потребителя, делается отметка о вручении. Заявление может быть направлено в адрес продавца заказным письмом с уведомлением о вручении.

**Приложения (в копиях):**

---

(дата, номер договора (кассового чека, иного документа удостоверяющего факт покупки товара)

---

(дата, номер документа, подтверждающего оплату)

---

(иные документы)

**С уважением, потребитель**

**Отметка о вручении заявления**

---

(дата составления настоящего заявления)

---

(должность, Ф. И. О. лица,

---

уполномоченного на принятие заявлений  
от потребителей)

---

(подпись)

---

(дата принятия и подпись)

---

Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю расположено по адресу: 660049, г. Красноярск, ул. Каратанова, д. 21. Телефон горячей линии: 8 (391) 226-89-50.

Претензия разработана отделом защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю.