

**Продавцу** (наименование организации, для индивидуального предпринимателя - ФИО):

**От потребителя** (ФИО)

Адрес: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

**Претензия  
о нарушении срока передачи  
предварительно оплаченного товара**

Между мною, \_\_\_\_\_ (далее – потребитель) и \_\_\_\_\_ (далее – продавец) «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года был заключен договор купли-продажи \_\_\_\_\_ с условием предварительной оплаты товара.

(наименование товара)

В соответствии с договором продавец обязался передать мне товар в срок \_\_\_\_\_.

Сумма предварительной оплаты товара составила \_\_\_\_\_ рублей и была уплачена мною продавцу «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года, что подтверждается \_\_\_\_\_.

(дата, номер кассового чека (иного документа), удостоверяющего факт оплаты товара)

**Обстоятельства дела, свидетельствующие о нарушении прав потребителя**

Продавец не выполнил (ненадлежащим образом выполнил) взятые на себя обязательства, не передав мне товар в установленный договором срок.

Просрочка передачи товара составила \_\_\_\_\_ дней.

**Нормативное правовое обоснование претензионных требований**

В соответствии со статьей 23.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) в случае, если продавец не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- 1) передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
- 2) возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, а также уплаты неустойки (пени) за каждый день просрочки в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается в пределах суммы предварительной оплаты товара со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Расчет неустойки (пени):

$(Z \times 0,5 \times \text{Кдн.}) : 100 = \text{сумма неустойки}$ , где:

Z - сумма предварительной оплаты товара;

Кдн. – период просрочки передачи товара.

На основании вышеизложенного, руководствуясь статьей 23.1 Закона о защите прав потребителей

**ПРОШУ:**

(претензионное требование)

## Сроки удовлетворения требований

Передача оплаченного товара – в новый срок, установленный потребителем.

Возврат суммы предварительной оплаты товара – в течение 10 дней со дня предъявления требования.

Возмещение убытков – в течение 10 дней со дня предъявления требования.

*В случае неудовлетворения моих требований в добровольном порядке в установленный срок буду вынужден(-а) обратиться за защитой своих нарушенных прав в суд с дополнительными требованиями, предусмотренными Законом о защите прав потребителей: о компенсации морального вреда (статья 15), о взыскании штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя (пункт 6 статьи 13).*

## Порядок направления претензии

Один экземпляр претензии вручается продавцу (лично, через канцелярию, секретаря и т.д.). На втором экземпляре, который остается у потребителя, делается отметка о вручении. Претензия может быть направлена в адрес продавца заказным письмом с уведомлением о вручении.

### Приложения (в копиях):

---

(дата, номер договора купли-продажи)

---

(дата, номер кассового чека (иного документа), удостоверяющего факт оплаты товара)

---

(иные документы)

### С уважением, потребитель

---

(дата составления настоящей претензии)

---

(подпись)

### Отметка о вручении претензии

---

(должность, Ф. И. О. лица,

---

уполномоченного на принятие претензий  
от потребителей)

---

(дата принятия и подпись)

---

Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю расположено по адресу: 660049, г. Красноярск, ул. Каратанова, д. 21. Телефон горячей линии: 8 (391) 226-89-50.

Претензия разработана отделом защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю.