

ОСАГО может защищать недостаточно — рекомендуется дополнительно приобретать ДСАГО

## Права страхователя при обращении в суд

Права	ОСАГО	ДСАГО
Обращение в суд по месту жительства и освобождение от госпошлины	Да <sup>1</sup>	Да <sup>1</sup>
Компенсация суммы убытков (страхового возмещения)	Да <sup>2</sup>	Да <sup>1</sup>
Компенсация морального вреда	Да <sup>1</sup>	Да <sup>1</sup>
Пени за каждый день просрочки выплаты (в процентах от суммы страховой выплаты)	1% <sup>2</sup>	3% <sup>1</sup>
Штраф (в процентах от суммы выплаты по суду)	50% <sup>2</sup>	50% <sup>1</sup>
Штраф за каждый день просрочки срока направления отказа (в процентах от страховой суммы)	0,05% <sup>2</sup>	Нет
Право страхователя на изменение первоначально выбранной формы выплаты страхового возмещения (деньги или ремонт) в случае несоблюдения страховщиком сроков осуществления выплаты или проведения ремонта	Да <sup>1</sup>	Да <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 16.1.2; закон об ОСАГО, ст. 13-17, 22, 28, 29.

<sup>2</sup> Закон об ОСАГО, ст. 12, 16.1.

<sup>3</sup> Федеральный закон от 26 октября 2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», ст. 184.5, 184.9.

## Банкротство страховой компании (передача страхового портфеля)

Отказаться или нет от действия договора страхования, нужно решить в течение одного месяца со дня публикации уведомления о передаче портфеля или о банкротстве страховой компании. В случае прекращения договора — получить часть уплаченной страховой премии пропорционально оставшемуся сроку действия договора.

## Споры со страховой компанией

В случае невыполнения страховщиком обязательств по договору нужно написать ему претензию. Если реакции нет — обратиться в РСА, Банк России, Роспотребнадзор, суд. Если вы обращаетесь в суд, ознакомьтесь с Постановлением пленума Верховного Суда №58 от 26.12.2017, обобщающим случаи применения судами законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности автовладельцев.

## Компенсации через РСА

Потерпевшие могут получить компенсационные выплаты по полису ОСАГО в РСА в случае, если:

- страховая компания виновника ДТП обанкротилась или у нее отозвали лицензию;
- виновник ДТП неизвестен (в случае причинения вреда здоровью или жизни потерпевшего);
- у виновника ДТП нет полиса ОСАГО (в случае причинения вреда здоровью или жизни потерпевшего).

## хочу могу знаю.рф

Создано в рамках контракта FEFLP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

## Контакты для обращений

Роспотребнадзор  
[www.rosпотребнадзор.ru](http://www.rosпотребнадзор.ru)

Банк России  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Финансовый омбудсмен  
[finomb@arb.ru](mailto:finomb@arb.ru)

Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг  
**8 800 100 2926**



правила пользования основными финансовыми услугами



# ОСАГО и ДСАГО



## знаю

- ОСАГО защищает всех
- полис ОСАГО оформляет страховая компания, имеющая лицензию на это
- компенсационные выплаты по ОСАГО гарантирует РСА

