

ВНИМАНИЕ! НЕ ОТНОСЯТСЯ К КОМПЕТЕНЦИИ

**УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО КРАСНОЯРСКОМУ КРАЮ
ЖАЛОБЫ ПО СЛЕДУЮЩИМ ОСНОВАНИЯМ:**

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
ЖКХ, условия проживания	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none">• ненадлежащие предоставление коммунальных услуг, нарушение режима их оказания,• техническую эксплуатацию жилого дома, его инженерного оборудования,• содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме,• размер и внесение платы за коммунальные услуги,• размер платы за содержание и ремонт жилого помещения,• формирование фонда капитального ремонта,• нарушение порядка установки, поверки приборов учета (счетчиков),• порчу жилых домов, жилых помещений, их оборудования, самовольную перепланировку жилых домов и квартир либо использование их не по назначению,• нарушение порядка и правил признания жилых домов и жилых помещений непригодными для постоянного проживания и перевода их в нежилые,• нарушение порядка, способов или сроков раскрытия информации об управлении многоквартирным домом, предоставление неполной или недостоверной информации,• курение в местах общего пользования жилых домов (подъезды, лифты)	<p style="text-align: center;"><u>Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края</u></p> <p style="text-align: center;">660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33 тел. 212-46-31</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
<p align="center">ЖКХ, условия проживания</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> Залповые и несанкционированные выбросы предприятий 	<p><u>Министерство природных ресурсов и экологии Красноярского края</u></p> <p>660009, г. Красноярск, ул. Ленина, 125 тел. 249-30-40</p> <p><u>Управление Росприроднадзора по Красноярскому краю</u></p> <p>660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 62 тел. 252-29-00</p>
	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> Размещение выгребов, септиков, надворных туалетов, мест хранения отходов на территории частных домовладений 	<p><u>Администрация района, поселения</u></p> <p><u>Список Глав городских округов и муниципальных районов края</u></p>
	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> Шумовое воздействие, вызванное поведением людей (физическими лицами), нарушением ими тишины и общественного спокойствия в жилых зданиях и на прилегающей территории (работа звуковоспроизводящей аппаратуры; игра на музыкальных инструментах; приме- 	<p><u>Главное Управление МВД России по Красноярскому краю</u></p> <p>660017, г. Красноярск, ул.</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	нение пиротехнических средств; громкая речь и пение; ремонтные работы)	Дзержинского, 18 тел. 245-97-77, 265-04-84
СВЯЗЬ	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • некачественное оказание услуг связи: сбои, перерывы, плохая слышимость, отсутствие связи, проблемы с подключением на основании отсутствия технической возможности, • проблемы с переносом абонентского номера от одного оператора связи к другому, • нарушение операторами связи требований, предусмотренных лицензией, • некачественное оказание услуг почтовой связи 	<u>Енисейское Управление Роскомнадзора</u> 660028, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 64 А тел. 244-19-09, 202-30-79
Банки (кредитные организации)	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • оскорбления и угрозы жизни со стороны сотрудников банков, коллекторов 	<u>Главное Управление МВД России по Красноярскому краю</u> 660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18 тел. 245-97-77, 265-04-84
Страхование	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • отказ в заключении договора ОСАГО, • навязывание дополнительных платных услуг при заключении договора ОСАГО, • нарушение страховщиком сроков выплат по договору ОСАГО, • обязательное прохождение технического осмотра у определенной организации, определяемой страховщиком в целях заключения договора ОСАГО, 	<u>Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации</u> 660017, г. Красноярск, ул. Дубровинского, д. 70

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	<ul style="list-style-type: none"> • нарушение порядка правильности расчета страховой премии при заключении договора ОСАГО <p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • некачественное оказание услуг страховщиком по восстановлению транспортного средства станцией технического обслуживания (СТО) по договору ОСАГО, • необоснованный отказ страховщика в выплате страхового возмещения по договору ОСАГО, договору добровольного личного и имущественного страхования 	<p>тел. 227-22-35, 265-12-15</p> <p style="text-align: center;"><u>Судебные органы</u></p>
<p style="text-align: center;">Медицина, лекарственное обеспечение</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • качество предоставления медицинских услуг (оказываемой медицинской помощи), • оказание медицинских услуг с нарушением законодательно установленных требований к условиям осуществления данного лицензируемого вида деятельности, • несоответствие качества оказываемой медицинской помощи установленным федеральным стандартам в сфере здравоохранения, • работу регистратуры медицинского учреждения, • ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках, • недостатки организации работы аптек 	<p style="text-align: center;"><u>Управление Росздравнадзора по Красноярскому краю</u></p> <p style="text-align: center;">660021, г. Красноярск, пр. Мира, д. 132 тел. 221-11-41</p>
<p style="text-align: center;">Транспорт</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • нарушение расписания регулярных пассажирских перевозок, • неостановку транспортного средства во всех остановочных пунктах, • неразмещение необходимых сведений в остановочном пункте (автовокзале) и в транспортном средстве, • прекращения поездки по вине перевозчика 	<p style="text-align: center;"><u>Межрегиональное управление государственного автодорожного надзора по Красноярскому краю, Республике Тыва и Республике Ха-</u></p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
		<p><u>касия</u> 660028, г. Красноярск, ул. Киренского, д. 87 «Б», этаж 3, а/я 27072 тел. 244-86-46</p>
	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • непринятие для оплаты проезда пластиковых социальных карт, • работу кондуктора в маршрутном автобусе, • перенос автобусной остановки, • санитарное состояние и температурный режим в салоне транспортного средства 	<p><u>Департамент транспорта администрации г. Красноярска</u> 660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 93 тел. 226-10-28, 228-20-87</p> <p><u>Администрация района, поселения</u></p> <p><u>Список Глав городских округов и муниципальных районов края</u></p>
	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • нарушения при осуществлении деятельности легкового такси, • неправомерную выдачу разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси 	<p><u>Министерство транспорта Красноярского края</u> 660049, г. Красноярск, ул. Сурикова, д. 47 тел. 219-06-30, 219-06-31</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
Торговля	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> Нарушение требований законодательства физическими лицами при торговле в неустановленных для торговли местах 	<p><u>Главное Управление МВД России по Красноярскому краю</u></p> <p>660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, 18 тел. 245-97-77, 265-04-84</p>
	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> Нарушение требований к реализации мясной, молочной продукции, продукции пчеловодства, реализуемой физическими лицами на рынках, нарушение требований к реализации продукции животноводства и продуктов убоя, не прошедших переработку (обработку), на рынках и в организациях торговли 	<p><u>Служба по ветеринарному надзору Красноярского края</u></p> <p>660100, г. Красноярск, ул. Пролетарская, 136 «Б» тел. 298-44-01</p> <p><u>Управление Россельхознадзора по Красноярскому краю</u></p> <p>660043, г. Красноярск, ул. Юрия Гагарина, д.48 «А» тел. 201-92-91</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
<p align="center">Долевое строительство во жилья</p>	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • незаконное привлечение денежных средств граждан для строительства • прекращение или приостановление строительства многоквартирного дома, в том числе в связи с банкротством (ликвидацией) застройщика, • ненадлежащее качество строительных работ и применяемых материалов, • нецелевое использование денежных средств граждан, привлеченных для строительства, • нарушения требований к опубликованию застройщиком проектной декларации. <p>Вопросы формирования и ведения Реестра граждан, пострадавших от действий застройщиков</p>	<p align="center"><u>Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края</u></p> <p align="center">660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33 тел. 212-46-31</p>
<p align="center">Охрана общественной безопасности и правопорядка</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение оперативно - розыскных мероприятий с целью установления местонахождения того или иного хозяйствующего субъекта <p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • хамство, оскорбительное и некорректное поведение должностных лиц, охранников, • несанкционированную торговлю физическими лицами в неустановленном месте домашними заготовками, • нарушение тишины и общественного спокойствия в жилых зданиях и на прилегающей территории, обусловленное шумовым воздействием, вызванным поведением людей (физическими лицами), нарушением ими тишины и общественного спокойствия в жилых зданиях и на прилегающей территории (работа звуковоспроизводящей аппаратуры; игра на музыкальных инструментах; применение пиротехниче- 	<p align="center"><u>Главное Управление МВД России по Красноярскому краю</u></p> <p align="center">660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18 тел. 245-97-77, 265-04-84</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	ских средств; громкая речь и пение; ремонтные работы)	
Наличные денежные расчеты	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • невыдачу платежных документов (чеков, квитанций) за оказанные услуги, оплаченный товар, • нарушение порядка осуществления наличных денежных расчетов с населением 	<p style="text-align: center;"><u>Управление Федеральной налоговой службы России по Крас- ноярскому краю</u></p> <p style="text-align: center;">660133, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 46 тел. 263-91-01</p>
Защита персональных данных	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • раскрытие и распространение третьим лицам персональных данных (любой информации, относящейся к прямо или косвенно определенному физическому лицу) без согласия субъекта персональных данных (физического лица), • обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (физического лица) 	<p style="text-align: center;"><u>Енисейское Управление Роскомнадзора</u></p> <p style="text-align: center;">660028, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 64 А тел. 244-19-09, 202-30-79</p>
Местное самоуправление	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • содержание и иное обращение с домашними животными, имеющими хозяев, за исключением безнадзорных животных, • содержание и ремонт муниципального жилого фонда, • создание и обеспечение функционирования парковок (парковочных мест) личного автотранспорта на придомовой территории (газонах, тротуарах и т.д.), 	<p style="text-align: center;">Орган местного самоуправления (администрация города, района)</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	<ul style="list-style-type: none"> • проезд автотранспорта во дворе дома, • озеленение территории, • организацию досуга жителей, • отсутствие уличного освещения, за исключением его недостаточности 	
Реализация топлива	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • качество и недолив бензина автозаправочной станцией 	<p><u>Отдел (инспекция) государственного надзора по Красноярскому краю СМТУ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии</u></p> <p>660093, г. Красноярск ул. Вавилова, д. 1а, тел. 236-12-26</p>
Трудовые споры	<p>Жалобы на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • невыплаты заработной платы, • невыплаты полного денежного расчета при увольнении, • задержки заработной платы, • снижения заработной платы, • принуждения работодателем работников к незаконному оформлению банковских кредитов • работа за пределами рабочего времени, вне графика 	<p><u>Государственной инспекции труда в Красноярском крае</u></p> <p>660059, г. Красноярск, ул. Семафорная, д. 433/2 тел. 228-87-20</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
Территория поселения, района	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> Наличие стихийных свалок, качество благоустройства территории 	Администрация района, поселения Список Глав городских округов и муниципальных районов края
Воздействие объектов среды обитания	<ul style="list-style-type: none"> Проведение лабораторных исследований с целью установления неизвестных источников выделения химических веществ 	Аккредитованная лаборатория на проведение данного вида работ
Сельское хозяйство	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> Нарушение требований законодательства при выращивании животных и продукции растениеводства физическими лицами, за исключением вопросов организации установления санитарно-защитных зон для объектов предпринимательства 	Управление Россельхознадзора по Красноярскому краю 660043, г. Красноярск, ул. Юрия Гагарина, д.48 «А» тел. 201-92-91
Образовательная	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> Взимание платы с родителей в ходе учебно-воспитательного процесса 	Министерство образования Красноярского края

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
деятельность	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • Движение очереди по определению ребенка в дошкольную образовательную организацию 	660021, г. Красноярск ул. Карла Маркса, д. 122 тел. 249-30-40
	Жалобы на: <ul style="list-style-type: none"> • Переход детей с 5-ти дневной на 6-ти дневную учебную неделю 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Определение ребенка в образовательное учреждение по выбору родителя 	
Электромагнитный фактор	<ul style="list-style-type: none"> • Просьба провести измерения ЭМИ 	Аккредитованная лаборатория на проведение данного вида работ
	<ul style="list-style-type: none"> • Размещение передающих радиотехнических объектов без разрешительных документов на земельный участок, правомерность использования земельного участка под размещение конструкции (опоры) передающего радиотехнического объекта 	Администрация района, поселения Список Глав городских округов и муниципальных районов края

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
	<ul style="list-style-type: none"> Размещение ЛЭП напряжением менее 330 кВ 	<p><u>Енисейское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору</u></p> <p>660049, г. Красноярск, пр. Мира, 36 тел. 227-53-38</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Опасность конструкции ЛЭП 	<p><u>Енисейское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору</u></p> <p>660049, г. Красноярск, пр. Мира, 36 тел. 227-53-38</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Размещение приемных антенн, приемных телевизионных антенн («тарелок») 	<p>Не попадает под требования санитарного законодательства</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Размещение оборудования интернет-провайдеров, кабелей телевизионных и для доступа в интернет 	<p>Не попадает под требования санитарного законодательства</p>

Сфера вопроса (жалобы)	Существо вопроса (жалобы)	Государственный орган, уполномоченный рассматривать вопрос (жалобу)
Радиационный фактор	<ul style="list-style-type: none"> • Просьба провести измерения мощности дозы гамма-излучения, ЭРОА изотопов радона, лабораторные исследования содержания природных и техногенных радионуклидов в воде источников питьевого водоснабжения 	Аккредитованная лаборатория на проведение данного вида работ
	<ul style="list-style-type: none"> • Изъятие источников ионизирующего излучения у граждан 	<p><u>Главное Управление МВД России по Красноярскому краю</u></p> <p>660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, 18 тел. 245-97-77, 265-04-84</p>
Другой физический фактор	<ul style="list-style-type: none"> • Изъятие источников звука, инфразвука, ультразвука, вибрации, у граждан 	<p><u>Главное Управление МВД России по Красноярскому краю</u></p> <p>660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, 18 тел. 245-97-77, 265-04-84</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Просьба провести измерения звука, инфразвука, ультразвука, вибрации 	Аккредитованная лаборатория на проведение данного вида работ

Обращаем Ваше внимание, что защита нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляется только судом по правилам гражданского судопроизводства и в административном порядке не рассматривается!